Employment and Immigration Canada
Emploi et Immigration Canada

Immigration

# Future immigration levels: 1988 consultation issues

March 1988

Policy Development

Policy and Program Development
Immigration

Canada

89-00808/

# Future immigration levels: 1988 consultation issues

March 1988

**Policy Development**

**Policy and Program Development**
**Immigration**

WH-5-115

## CONTENTS


| | | Page |
|---|---|---|
| | **INTRODUCTION** | [i] |
| **I.** | **IMMIGRATION PROGRAM TRENDS** | |
| | Annual landings | 2 |
| | Family Class | 6 |
| | Assisted Relatives | 8 |
| | Humanitarian immigration | 11 |
| | The selection system | 15 |
| | Immigrants destined to the labour force | 16 |
| | Selected workers | 18 |
| | Business immigration | 21 |
| | Immigration and population | 23 |
| **II.** | **IMPROVING THE QUALITY OF SERVICE** | |
| | Policy | 26 |
| | Procedures | 26 |
| | Resources | 29 |
| | Training | 29 |
| | Public Affairs | 29 |
| **III.** | **IMMIGRATION LEVELS FOR 1989 AND BEYOND** | |
| | The current mandate | 30 |
| | Support for continued growth | 31 |
| | Understanding the program | 32 |
| | A one-year level for 1989 | 32 |
| | **APPENDIX** | 34 |

## INTRODUCTION

Section 7 of the Immigration Act specifies that

> The Minister, after consultation with the provinces concerning regional demographic needs and labour market considerations and after consultation with such other persons, organizations and institutions as he deems appropriate, shall lay before Parliament, not later than the sixtieth day before the commencement of each calendar year or, if Parliament is not then sitting, not later than the fifteenth day next thereafter that Parliament is sitting, a report specifying
> (a) the number of immigrants that the Government of Canada deems it appropriate to admit during any specified period of time; and
> (b) the manner in which demographic considerations have been taken into account in determining that number.

In mid-February, 1988, the Honourable Gerry Weiner, Minister of State (Immigration), wrote to organizations and individuals in the private and voluntary sectors who had been invited to participate in the 1987 immigration levels consultations. Enclosed with that letter was a follow-up report on those consultations, as promised in December, 1986, following a review of the consultative process. Also enclosed was a copy of the Annual Report to Parliament on Future Immigration Levels, tabled by Mr. Weiner on October 30, 1987, in which the 1988 immigration planning range and its components were announced.

Both the follow-up report and the immigration levels document noted that the federal government recognizes the need to widen the Canadian public's understanding of the immigration program. To that end, the levels document included a section which outlined the economic, demographic, social, humanitarian, cultural, and international benefits of immigration.

Consultations are, again this year, being carried out during the spring instead of the summer, in recognition that many participating organizations, particularly voluntary groups, are less active during the summer. The theme of this year's consultations is, "Understanding the program". To promote such understanding, this report includes a statistical account of immigration program trends and a description of recent and ongoing measures to streamline immigration procedures and provide better service. The concluding chapter sets out current policy considerations and invites participants to express preferences about the size and shape of the immigration movement for 1989. It also indicates that suggestions about ways to enhance an understanding of the program will be welcome.

## I. IMMIGRATION PROGRAM TRENDS

The Canadian immigration movement consists of three broad streams: social (family reunification), humanitarian (refugees and other victims of displacement and persecution), and economic (persons selected for their needed labour-market skills or for their ability to expand capital formation and create jobs for Canadians. The components of each of these streams are set out in the following chart.

**COMPONENTS OF THE IMMIGRATION MOVEMENT**

| STREAM | COMPONENT(S) |
|---|---|
| Family Reunification | Members of the Family Class |
| Humanitarian | Convention Refugees;<br>Members of Designated Classes;<br>Persons eligible under special humanitarian measures |
| Economic | Assisted Relatives*<br><br>Business Immigrants:<br>Entrepreneurs<br>Self-employed persons<br>Investors<br><br>Retirees<br><br>Other Independent Immigrants* |

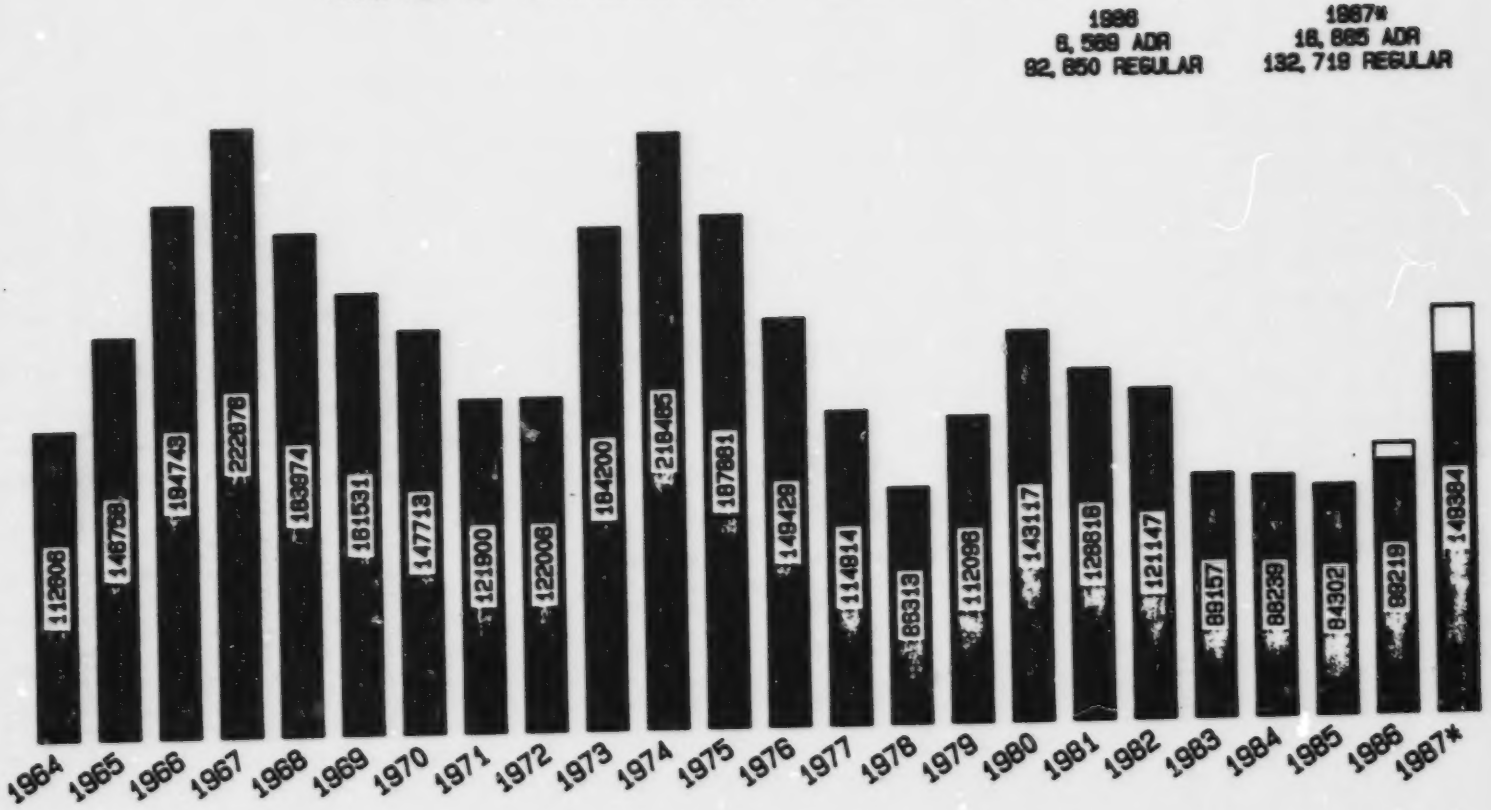
*Principal applicants in these categories are termed selected workers if they are destined to the labour force, except for those admitted under special humanitarian measures.

**Annual landings**

The two-year immigration levels plan for 1986 and 1987 has reversed the previous downward trend in landings which resulted from the economic recession in the earlier years of this decade, as shown in the following chart. In 1986, there were 92,650 landings, excluding 6,569 which resulted from the administrative review for backlogged in-Canada claimants to Convention refugee status. The continuing upward direction in landings in 1987 confirmed the success of the two-year plan. Preliminary figures for 1987 show 132,719 landings, exclusive of the 16,665 recorded under the administrative review. The overfill of about 7,700 landings from the higher end of the announced planning range of 115,000-125,000 was welcome because it helped to offset the underfill recorded in 1986 and because it confirmed the federal government's intent to achieve the highest possible level in 1987.

It should be noted that all the other charts and tables in this chapter are based upon a preliminary total of 132,719 (i.e., a total which excludes landings under the administrative review) to ensure consistency when comparing 1987 data with those of previous years.

# ANNUAL LANDINGS, 1964-1987*




*Preliminary.

Source: Policy and Program Development Branch, CEIC.

ADR: Administrative review for backlogged in-Canada claimants to Convention refugee status. This review resulted in 6,569 additional landings in 1986 and 16,665 (preliminary count) in 1987. ADR landings are not shown in any of the other tables or charts.

There have been no dramatic shifts among immigrant source areas during the past three years, as shown in the table below. Slight proportional increases were recorded during that period for Africa and the Middle East and Europe (excluding the U.K.), while slight proportional decreases were experienced for the Asia and Pacific region and for the U.S.A. Landings from the Americas (excluding the U.S.A.) rose slightly as a proportion of the total movement from 1985 to 1986, then fell slightly from 1986 to 1987.

**LANDINGS BY WORLD AREA, 1985-1987***

| World Area | 1985 Number | 1985 % | 1986 Number | 1986 % | 1987* Number | 1987* % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Africa and the Middle East | 9,018 | 10.7 | 11,789 | 12.7 | 16,890 | 12.7 |
| Asia and the Pacific | 34,252 | 40.6 | 33,425 | 36.1 | 52,341 | 39.5 |
| Americas (excl. U.S.A.) | 15,504 | 18.4 | 18,362 | 19.8 | 22,054 | 16.6 |
| U.S.A. | 6,669 | 7.9 | 7,244 | 7.8 | 7,750 | 5.8 |
| Europe (excl. U.K.) | 14,405 | 17.1 | 16,760 | 18.1 | 24,902 | 18.8 |
| United Kingdom | 4,454 | 5.3 | 5,070 | 5.5 | 8,381 | 6.3 |
| Not Stated | - | - | - | - | 401 | 0.3 |
| TOTAL | 84,302 | 100.0 | 92,650 | 100.0 | 132,719 | 100.0 |

*Preliminary.

**Source:** Policy and Program Development Branch, CEIC.

The following table shows immigration in 1987 according to category and province of intended destination. Ontario maintained its traditional position as the province receiving the largest proportion of newcomers from abroad, with just under 54 per cent of the total movement. Quebec attracted 16.3 per cent of the 1987 landings, while British Columbia received 13.7 per cent. The other provinces and the territories each recorded under ten per cent of the movement.

The Family Class accounted for just under 40 per cent of the total movement in 1987, while Convention refugees and members of Designated Classes made up almost 16 per cent. The various categories of Independent immigrants accounted for the remaining 44.7 per cent of total 1987 landings.

## IMMIGRATION BY CLASS AND BY PROVINCE OF INTENDED DESTINATION, 1987*

| | NFLD | PEI | NS | NB | QUE | ONT | MAN | SASK | ALTA | NWT | BC | YT | NOT STATED | TOTAL | % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| FAMILY CLASS | 129 | 30 | 370 | 174 | 7,349 | 29,110 | 2,139 | 549 | 4,737 | 35 | 7,547 | 34 | 147 | 52,350 | 39.4 |
| REFUGEES AND DESIGNATED CLASSES | 85 | 43 | 237 | 184 | 3,014 | 10,569 | 1,332 | 775 | 2,539 | 4 | 2,172 | 3 | 113 | 21,070 | 15.9 |
| Convention Refugees | 37 | 18 | 58 | 47 | 1,291 | 3,542 | 391 | 179 | 845 | - | 829 | 2 | 40 | 7,279 | |
| Designated Classes | 48 | 25 | 179 | 137 | 1,723 | 7,027 | 941 | 596 | 1,694 | 4 | 1,343 | 1 | 73 | 13,791 | |
| INDEPENDENT IMMIGRANTS | 239 | 80 | 581 | 271 | 11,245 | 31,892 | 1,191 | 735 | 4,298 | 32 | 8,422 | 41 | 272 | 59,299 | 44.7 |
| Assisted Relatives | 35 | 14 | 56 | 46 | 1,198 | 7,930 | 301 | 110 | 1,126 | 13 | 1,170 | 2 | 45 | 12,046 | |
| Other Independent Immigrants | 164 | 40 | 368 | 166 | 5,623 | 19,568 | 656 | 502 | 2,475 | 18 | 4,033 | 10 | 157 | 33,780 | |
| Entrepreneurs | 26 | 1 | 56 | 18 | 2,936 | 2,761 | 138 | 104 | 467 | - | 1,729 | 14 | 38 | 8,288 | |
| Investors | - | - | - | - | 15 | 78 | 2 | - | 25 | - | 183 | - | 6 | 309 | |
| Self-Employed Persons | - | 12 | 36 | 11 | 1,166 | 623 | 76 | 11 | 66 | 1 | 237 | 15 | 11 | 2,265 | |
| Retirees | 14 | 13 | 65 | 30 | 307 | 932 | 18 | 8 | 139 | - | 1,070 | - | 15 | 2,611 | |
| TOTAL | 453 | 153 | 1,188 | 629 | 21,608 | 71,571 | 4,662 | 2,059 | 11,574 | 71 | 18,141 | 78 | 532 | 132,719 | |
| | (0.3) | (0.1) | (0.9) | (0.5) | (16.3) | (53.9) | (3.5) | (1.5) | (8.7) | (0.1) | (13.7) | (0.1) | (0.4) | (100.0) | 100.0 |

*Preliminary.

Source: Policy and Program Development Branch, CEIC.

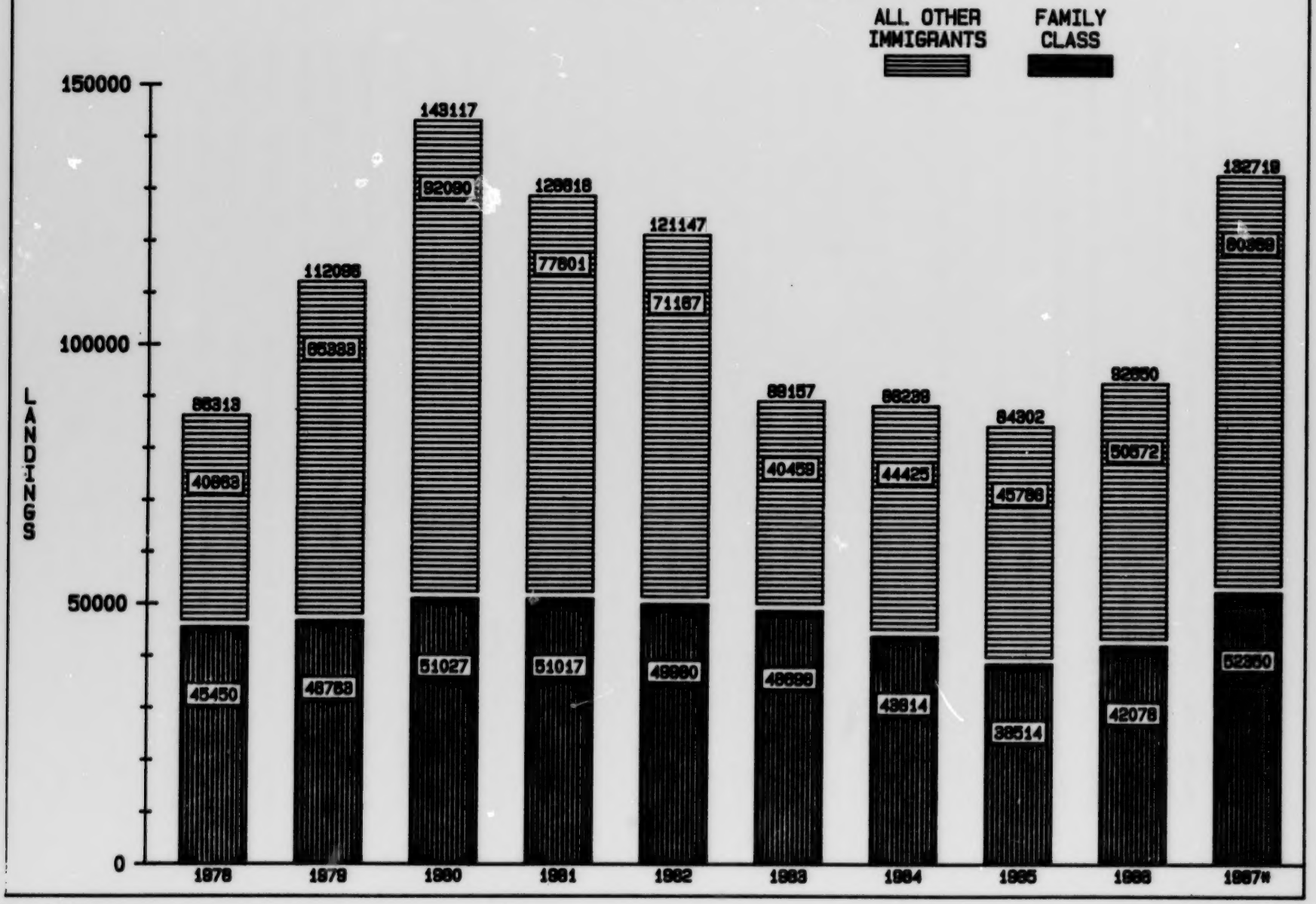
**Family Class**

Family Class immigrants are the close relatives of persons already in Canada who agree to sponsor their family members who are still abroad for a period of up to ten years. Family Class applicants must be in good health and of good character--requirements which apply to all immigrants to Canada--while their relatives in Canada must be eligible both by virtue of kinship and by meeting the income requirements for sponsors. Since sponsorship ensures that Family Class immigrants do not become charges upon public revenues, the government accepts, without numerical limitation, the applications of admissible close family members abroad who are sponsored by their eligible relatives in Canada.

Family Class immigrants accounted for more landings but for a smaller proportional share of the total movement in 1987, as shown in the chart below. Preliminary figures indicate that the 52,350 Family Class landings in 1987 exceeded the 42,078 in 1986, but that the Family Class represented 39.4 per cent of the total movement in 1987 compared with 45.4 per cent in 1986. The proportional decline is attributable to the effects of ending the restriction on selected workers by opening over 100 occupational groups to qualified applicants. The numerical increase in Family Class landings during the period 1985-1987 demonstrates, however, that the government remains committed to family reunification as the cornerstone of Canada's immigration program.

# LANDINGS, 1978 TO 1987*

## FAMILY CLASS VERSUS ALL OTHER IMMIGRANTS




*Preliminary.

Source: Policy and Program Development Branch, CEIC.

The following table shows that there have been no dramatic changes during recent years in the composition of the Family Class. The portion of spouses increased from 42.1 per cent in 1985 to 43.9 per cent in 1987, while the portion of parents fell from 38.5 per cent in 1985 to 36.1 per cent in 1987. Other Family Class members accounted for between 19.4 and 19.9 per cent during the period. These small fluctuations are not significant.

**COMPOSITION OF THE FAMILY CLASS, 1980-1987***

| Year | Spouses | Parents | Other | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1980 | 16,477 | 27,083 | 7,467 | 51,027 |
| 1981 | 16,691 | 26,529 | 7,797 | 51,017 |
| 1982 | 17,654 | 23,832 | 8,494 | 49,980 |
| 1983 | 18,021 | 21,332 | 9,345 | 48,698 |
| 1984 | 17,569 | 18,455 | 7,790 | 43,814 |
| 1985 | 16,220 | 14,830 | 7,464 | 38,514 |
| 1986 | 18,178 | 15,592 | 8,308 | 42,078 |
| 1987* | 23,012 | 18,892 | 10,446 | 52,350 |

*Preliminary.

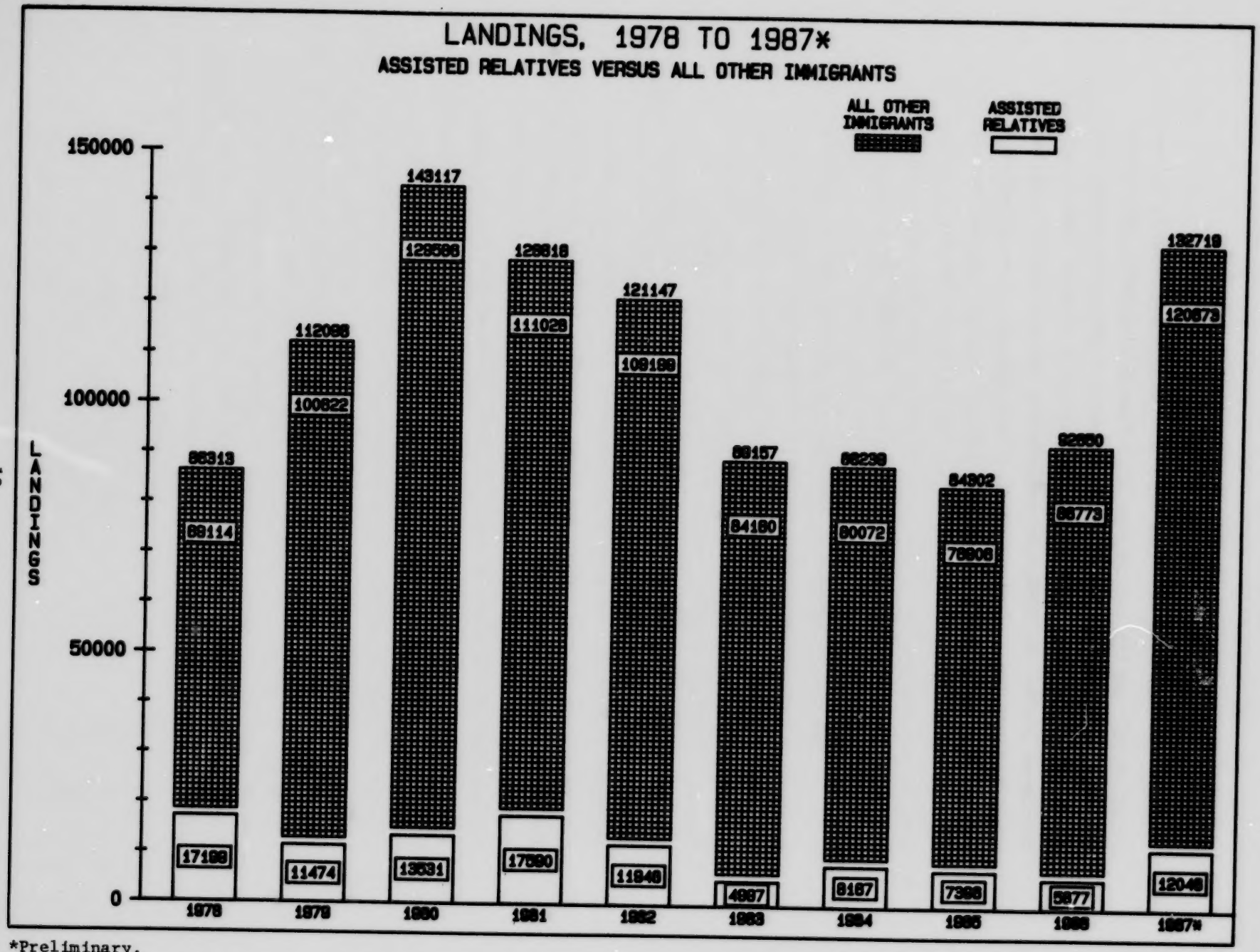
**Source:** Policy and Program Development Branch, CEIC.

**Assisted Relatives**

Assisted Relatives are independent immigrants with family members already in Canada who are willing to assist them to become established. Assisted Relatives differ from Family Class members in that the former are not members of the immediate family, but are rather more distant relatives who establish separate households and enter the labour force after arrival and who are, therefore, subject to the economic (labour market) criteria in the immigrant selection ("points") system. Bonus units of assessment ("points") are awarded to these relatives when their applications are accompanied by an undertaking of assistance from eligible family members in Canada.

The chart below shows that the 12,046 Assisted Relatives landed in 1987 was the highest numerical figure since 1981. The sharp decrease in Assisted Relative landings in 1982 and after is attributable to the restriction on selected workers which was introduced on May 1, 1982, in response to the employment problems associated with the economic downturn. This restriction specified that only those selected workers with some form of arranged employment were eligible for admission. The restriction was lifted on January 1, 1986, with the introduction of a list of over 100 occupational groups which were designated as "open"--i.e., not requiring arranged employment.

The effect of lifting the restriction was not immediately apparent in 1986, when Assisted Relative landings numbered 5,877, but the sharp increase in landings in this category in 1987 reflects the removal of the restriction. There were two reasons why the 1986 landings were not higher. First, it takes time to hire and train processing resources for posts abroad and to put them in place when increases in levels are introduced. Second, many applicants who were processed in 1986 did not come to Canada until 1987 because they needed time to dispose of real estate and other property, to await the end of the school year, and to make other arrangements prior to resettling permanently in a new country. Assisted Relative landings accounted for 9.1 per cent of the total movement in 1987, compared with 6.3 per cent in 1986.




*Preliminary.
Source: Policy and Program Development Branch, CEIC.

The following table shows that there have been no significant differences in landings among the various sub-groups of Assisted Relatives during the current decade. Brothers and sisters of assisting relatives in Canada have accounted for the highest portion of Assisted Relative landings over the years, and 1987 was no exception, with siblings marking up 75.5 per cent of the category.

**COMPOSITION OF ASSISTED RELATIVES, 1980-1987***

| Year | Brothers and Sisters | Grand-parents | Parents | Sons and Daughters | Nephews and Nieces | Others | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1980 | 10,074 | - | 305 | 1,611 | 84 | 1,457 | 13,531 |
| 1981 | 13,151 | 2 | 329 | 1,806 | 118 | 2,184 | 17,590 |
| 1982 | 8,978 | 42 | 248 | 1,086 | 158 | 1,436 | 11,948 |
| 1983 | 3,609 | 13 | 207 | 492 | 91 | 585 | 4,997 |
| 1984 | 6,256 | 16 | 681 | 381 | 88 | 745 | 8,167 |
| 1985 | 5,047 | 7 | 820 | 901 | 78 | 543 | 7,396 |
| 1986 | 4,157 | 11 | 215 | 830 | 94 | 570 | 5,877 |
| 1987* | 9,100 | 19 | 200 | 1,218 | 125 | 1,384 | 12,046 |

*Preliminary.

**Source:** Policy and Program Development Branch, CEIC.

**Humanitarian immigration**

Among the stated objectives of Canada's immigration policy is the following: "to fulfill Canada's international legal obligations with respect to refugees and to uphold its humanitarian tradition with respect to the displaced and persecuted". These objectives--protection and resettlement--are achieved through a combination of programs which operate independently and which deal with different groups of people.

**Convention refugees** are persons who meet the definition set out in the United Nations Refugee Convention and repeated in the Immigration Act. Resettlement opportunities are accorded to Convention refugees selected abroad; protection is extended to persons who claim refugee status while in Canada and whose claims are determined to be valid by the Minister on the advice of the Refugee Status Advisory Committee.

Members of **Designated Classes** are persons in refugee-like situations who are accorded the opportunity to resettle in Canada because they are displaced or persecuted, or both. Such persons may not be able to meet the strict definition of "refugee" in the Convention for such technical reasons as that they remain in their own countries. Others may in fact be refugees in the strict sense, but are also part of mass movements such as the Indochinese exodus; in these instances, the ability to satisfy the strict definition is irrelevant to the decision that they are eligible for resettlement in Canada.

Designated Classes are so designated by the Governor in Council (the federal Cabinet). There are three such classes: those for Eastern Europeans, Indochinese, and Political Prisoners and Oppressed Persons. The latter class includes, but is not limited to, persons who would have been eligible under the former Latin American Designated Class.

**Special measures** are an adjunct to Canada's programs for Convention refugees and members of Designated Classes. Canada has traditionally responded positively to the plight of persons from countries experiencing adverse domestic events, either natural (e.g., earthquakes) or of human origin (e.g., civil war, revolution, or sectoral violence). While not always Convention refugees in the accepted sense, such persons are deserving of lenient or relaxed criteria because they are victims of events which are not of their own making, and because they have close relatives in Canada. In 1987, there were such special measures applying to persons from Iran, Sri Lanka, Lebanon, El Salvador, and Guatemala.

As shown in the table below, Canada was able to help 23,279 persons in 1987 through the humanitarian programs described above. This total includes both admissions and landings data. An admission in this context denotes the issuance abroad of either an immigrant visa or a Minister's Permit. When time is of the essence, refugees selected

abroad may be issued Minister's Permits instead of immigrant visas, which take longer to process. Persons arriving in Canada with Minister's Permits are not landed--i.e., do not become permanent residents ("landed immigrants")--until full compliance with the Immigration Act and Regulations has been demonstrated. Such cases are not included among landings data. Admissions figures are given for government-assisted and privately sponsored Convention refugees and members of Designated Classes selected abroad, in order that the full extent of Canada's resettlement activities may be shown. Some of the figures in this table may, therefore, differ slightly from numbers in other tables which are based on landings data only.

The announced allocation of 12,000 government-assisted admissions was exceeded by 223, and private sponsorships were up sharply over the several previous years, numbering over 7,000 in 1987. The 3,688 government-assisted admissions from Latin America were in excess of the allocation of 3,200 in the Annual Refugee Plan, reflecting the ongoing difficulties in that region.

## REFUGEE AND HUMANITARIAN PROGRAMS, 1987*

| Area | Government-Assisted Admissions** Announced | Government-Assisted Admissions** Actual | Privately Funded Admissions** | Special Programs Landings | Landings through RSAC*** | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Eastern Europe | 3,100 | 3,713 | 2,912 | - | 19 | 6,644 |
| Indochina | 3,200 | 2,995 | 2,698 | - | 3 | 5,696 |
| Africa | 1,000 | 795 | 473 | - | 109 | 1,377 |
| Middle East and West Asia | 900 | 892 | 561 | 1,906 | 444 | 3,803 |
| Latin America | 3,200 | 3,688 | 273 | 408 | 342 | 4,711 |
| Others | 300 | 140 | 91 | 292 | 525 | 1,048 |
| Reserve | 300 | - | - | - | - | - |
| Total | 12,000 | 12,223 | 7,008 | 2,606 | 1,442 | 23,279 |

*Preliminary.
**Includes those arriving at ports of entry during the calendar year with immigrant visas, and where known, those processed abroad on an emergency basis who enter on the strength of a Minister's Permit pending landing after full compliance with the Act and Regulations is demonstrated.
***Landings in Canada after claims to Convention refugee status were processed through the Refugee Status Advisory Committee (RSAC).

**Source:** Policy and Program Development Branch, CEIC.

**The selection system**

Persons admitted to Canada in the economic stream are also known as Independent immigrants, and they are divided among four main categories: Assisted Relatives, Retirees, Business Immigrants, and Other Independent Immigrants. There are three types of business immigrant: entrepreneurs, self-employed persons, and investors. All Independent immigrants are chosen according to appropriate and objective criteria. The immigration selection criteria ("points system") applies to Assisted Relatives, business immigrants, and Other Independent Immigrants, and are intended to measure the prospects of successful establishment in Canada according to the economic and settlement characteristics of the applicants and the needs of the Canadian labour market. The following chart shows the factors and units of assessment ("points") in the selection system.

**SELECTION CRITERIA FOR ASSISTED RELATIVES AND OTHER INDEPENDENT IMMIGRANTS**

| FACTOR | UNITS OF ASSESSMENT | NOTES |
|---|---|---|
| Education | 12 maximum | |
| Specific Vocational Preparation | 15 maximum | |
| Experience | 8 maximum | 0 units is an automatic processing bar |
| Occupation | 10 maximum | 0 units is an automatic processing bar unless applicant has arranged employment |
| Arranged Employment | 10 | |
| Age | 10 maximum | 10 units if 21 to 44; 2 units deducted for each year under 21 or over 44 |
| Knowledge of Official Language | 15 maximum | |
| Personal Suitability | 10 maximum | |
| Levels Control | 10 maximum | Set of 10 units effective Oct. 30, 1986 |
| **TOTAL** | **100** | |
| **PASS MARK** | **70** | |
| Bonus for Assisted Relatives | 10* | If application is accompanied by an undertaking of assistance |

*It was announced on October 30, 1987, that 15 bonus units of assessment will be awarded to married sons and daughters and to brothers and sisters. This measure will come into effect after the legal formalities associated with amending the Immigration Regulations have been completed.

**Immigrants destined to the labour force**

The following table shows immigrants landed in 1987 who indicated their intention to participate in the Canadian labour force, by immigrant class and by two-digit occupational groups as set out in the Canadian Classification and Dictionary of Occupations (CCDO). Just under half (62,251, or 46.9 per cent) of all immigrants in 1987 were destined to the labour force. The most frequently specified occupational groups were Clerical and Related; Product Fabrication; Service; Managerial and Administrative; and Natural Sciences, Engineering, and Mathematics.

Of the 52,350 Family Class immigrants landed in 1987, 18,709, or 35.7 per cent, were destined to the labour force. The most frequently specified occupational groups were Clerical and Related, Product Fabrication, and Service.

The 13,047 Convention refugees and members of Designated Classes destined to the labour force in 1987 accounted for 61.9 per cent of the 21,070 landings. The most frequently stated occupational group was Product Fabrication. Other noteworthy groups included Clerical and Related; Construction Trades; Natural Sciences, Engineering, and Mathematics; Service; and Machinery and Related.

Over half (30,495, or 51.4 per cent) of the 59,299 Independent immigrants landed in 1987 were destined to the labour force. The most frequently stated occupational groups were Management and Administration; Service; Clerical and Related; and Natural Science, Engineering, and Mathematics.

**IMMIGRANTS DESTINED TO THE LABOUR FORCE, 1987*, BY CLASS AND BY 2-DIGIT CCDO** CODE**

| | Occupational Group | Family | CR & DC *** | Independant | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| 11 | Manag., Admin. | 626 | 117 | 4,952 | 5,695 |
| 21 | Nat. Sci., Engin., Math. | 727 | 884 | 3,395 | 5,006 |
| 23 | Soc. Sci., and Related | 185 | 100 | 556 | 841 |
| 25 | Religion | 44 | 20 | 391 | 455 |
| 27 | Teaching and Related | 571 | 368 | 744 | 1,683 |
| 31 | Med. and Health | 658 | 378 | 1,454 | 2,490 |
| 33 | Artistic, Literary | 305 | 184 | 602 | 1,091 |
| 37 | Sports and Rec. | 43 | 35 | 47 | 125 |
| 41 | Clerical and Related | 1,905 | 992 | 3,531 | 6,428 |
| 51 | Sales | 791 | 392 | 1,546 | 2,729 |
| 61 | Service | 1,339 | 683 | 3,695 | 5,717 |
| 71 | Farming, Hort. | 817 | 492 | 393 | 1,702 |
| 73 | Fishing, Hunting | 16 | 186 | 3 | 205 |
| 75 | Forestry, Logging | 10 | 8 | 4 | 22 |
| 77 | Mining and Quarrying | 3 | 35 | 7 | 45 |
| 81/82 | Processing | 183 | 270 | 345 | 798 |
| 83 | Machinery and Related | 289 | 618 | 767 | 1,674 |
| 85 | Product. Fab. | 1,451 | 2,201 | 2,207 | 5,859 |
| 87 | Construction Trades | 967 | 958 | 642 | 2,567 |
| 91 | Transport Equip. | 298 | 362 | 192 | 852 |
| 93 | Material Handling | 123 | 112 | 85 | 320 |
| 95 | Other Crafts & Equip. | 68 | 105 | 167 | 340 |
| 99 | All Others | 7,289 | 3,547 | 2,367 | 13,203 |
| 00 | Entrepreneurs | 1 | - | 2,403 | 2,404 |
| TOTAL | | 18,709 | 13,047 | 30,495 | 62,251 |

*Preliminary.
**Canadian Classification and Dictionary of Occupations.
***Convention refugees and members of Designated Classes.

**Source:** Policy and Program Development Branch, CEIC.

As shown in the following table, the provinces of intended destination for immigrants participating in the labour force reflected closely the provincial patterns of settlement for all immigrants in 1987. Ontario, which attracted 53.9 per cent of the total movement, received 34,166, or 54.9 per cent, of immigrants destined to the labour force. Quebec, which attracted 16.3 per cent of the total movement, received 15.9 per cent of immigrants destined to the labour force.

**IMMIGRANTS DESTINED TO THE LABOUR FORCE, 1987*, BY PROVINCE OF INTENDED DESTINATION**

| Province | Workers | Non-Workers | TOTAL |
|---|---|---|---|
| Newfoundland | 248 | 205 | 453 |
| Prince Edward Island | 70 | 83 | 153 |
| Nova Scotia | 573 | 615 | 1,188 |
| New Brunswick | 306 | 323 | 629 |
| Quebec | 9,921 | 11,687 | 21,608 |
| Ontario | 34,166 | 37,405 | 71,571 |
| Manitoba | 2,269 | 2,393 | 4,662 |
| Saskatchewan | 1,018 | 1,041 | 2,059 |
| Alberta | 5,464 | 6,110 | 11,574 |
| Northwest Territories | 35 | 36 | 71 |
| British Columbia | 7,888 | 10,253 | 18,141 |
| Yukon | 32 | 46 | 78 |
| Not Stated | 261 | 271 | 532 |
| TOTAL | 62,251 (46.9%) | 70,468 (53.1%) | 132,719 (100.0%) |

*Preliminary.

**Source:** Policy and Program Development Branch, CEIC.

**Selected workers**

Selected workers are defined as principal applicants in the Assisted Relatives and Other Independent Immigrant categories who are destined to the labour force, except for those admitted under special humanitarian measures. Selected workers are subject to the economic factors in the immigrant selection criteria ("points system"), and thus, to be eligible for admission to Canada, must either apply in one of the "open" occupational groups or have some form of arranged employment.

The table below indicates that 18,591 selected workers were landed in 1987. The most predominant occupational groups were Management and Administration; Natural Sciences, Engineering, and Mathematics; Service; Clerical and Related; and Product Fabrication.

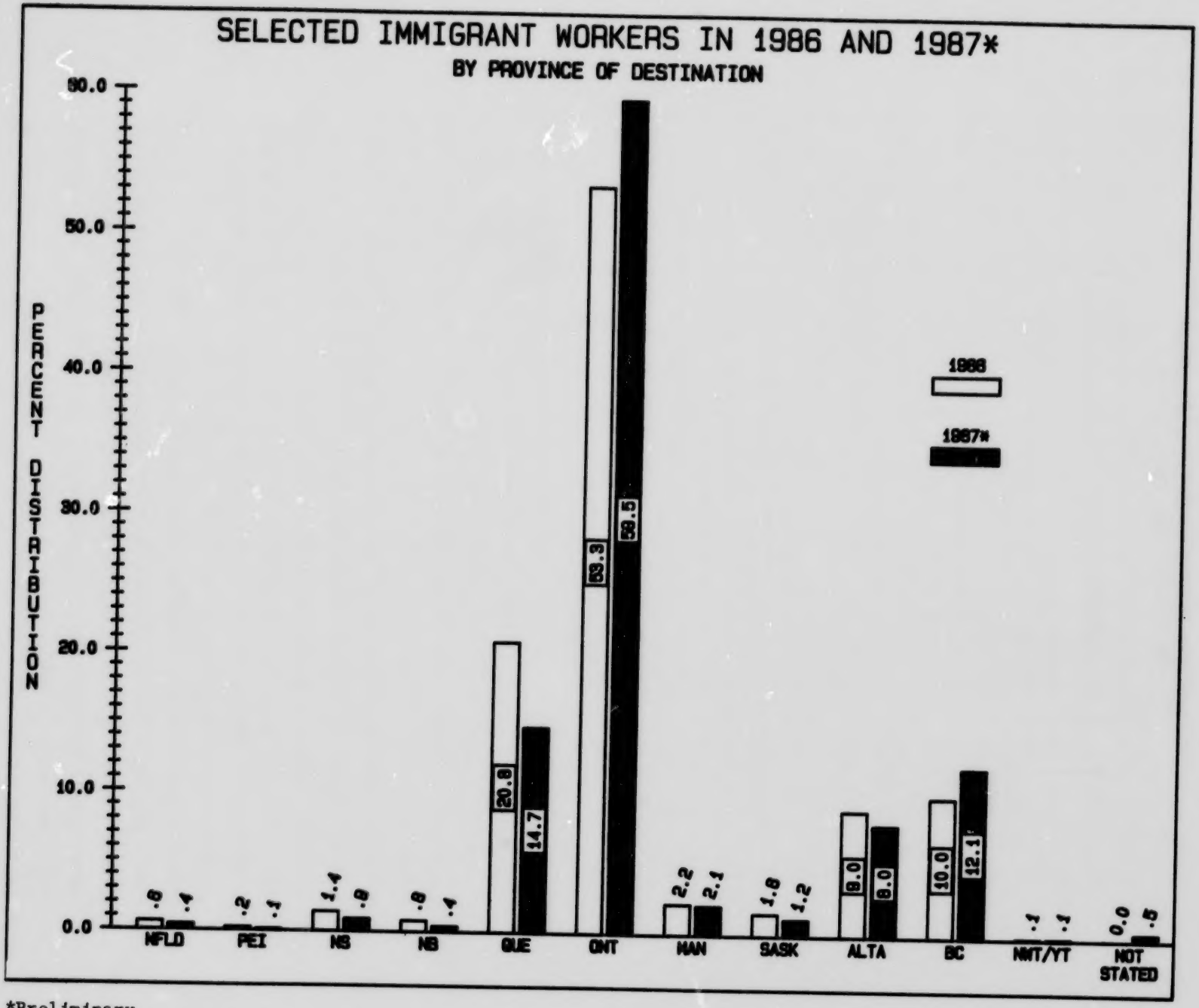
**SELECTED WORKER IMMIGRATION TO CANADA BY 2-DIGIT CCDO CODE, 1987***

| | Occupational Group | Selected Workers |
|---|---|---|
| 11 | Manag., Admin. | 3,942 |
| 21 | Nat. Sci., Engin., Math. | 2,812 |
| 23 | Soc. Sci., and Related | 370 |
| 25 | Religion | 358 |
| 27 | Teaching and Related | 370 |
| 31 | Med. and Health | 953 |
| 33 | Artistic, Literary | 393 |
| 37 | Sports and Rec. | 30 |
| 41 | Clerical and Related | 1,950 |
| 51 | Sales | 909 |
| 61 | Service | 2,803 |
| 71 | Farming, Hort. | 135 |
| 73 | Fishing, Hunting | 2 |
| 75 | Forestry, Logging | - |
| 77 | Mining and Quarrying | 1 |
| 81/82 | Processing | 231 |
| 83 | Machinery and Related | 634 |
| 85 | Product. Fab. | 1,553 |
| 87 | Construction Trades | 367 |
| 91 | Transport Equip. | 99 |
| 93 | Material Handling | 18 |
| 95 | Other Crafts & Equip. | 135 |
| 99 | All Others | 526 |
| TOTAL | | 18,591 |

*Preliminary.

**Source:** Policy and Program Development Branch, CEIC.

The following table shows selected worker landings in 1986 and 1987 by province of intended destination. The provincial shares of selected workers approximated the provincial shares of the total movement. Ontario, for example, attracted 59.5 per cent of selected workers in 1987, compared with 53.9 per cent of all immigrants. Quebec's selected worker share fell from 20.8 to 14.7 per cent from 1986 to 1987, but its share of total immigration in 1987 was 16.3, so there was again an approximate correlation between total and selected worker shares. British Columbia attracted the third highest portion of both total immigration (13.7 per cent) and of selected workers (12.1 per cent) in 1987.




*Preliminary.

**Business immigration**

Business immigrants--entrepreneurs, self-employed persons, and investors--contribute to Canada's economic growth by augmenting capital formation and by creating jobs for Canadians. As indicated in the table below, business immigration increased from 2,186 in 1986 to 3,079 in 1987. About two-thirds of this movement in each of the past two years has come from the top ten source countries, and Hong Kong was the most significant sending area.

**BUSINESS IMMIGRATION, 1985-1987*:**
**TOP TEN SOURCE COUNTRIES**

| CLPR** | 1985 | | 1986 | | 1987* | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | RANK | NUMBER | RANK | NUMBER | RANK | NUMBER |
| Hong Kong | 1 | 788 | 1 | 677 | 1 | 847 |
| South Korea | - | - | 7 | 76 | 2 | 224 |
| Taiwan | 6 | 43 | 5 | 87 | 3 | 191 |
| U.S.A. | 3 | 133 | 2 | 146 | 4 | 157 |
| France | 4 | 69 | 6 | 83 | 5 | 155 |
| West Germany | 2 | 202 | 3 | 127 | 6 | 143 |
| United Kingdom | 5 | 67 | 4 | 88 | 7 | 114 |
| United Arab Emirates | - | - | - | - | 8 | 92 |
| Lebanon | 9 | 38 | 10 | 55 | 9 | 92 |
| Saudi Arabia | - | - | 9 | 62 | 10 | 79 |
| Philippines | 7 | 43 | 8 | 73 | - | - |
| The Netherlands | 8 | 42 | - | - | - | - |
| Switzerland | 10 | 36 | - | - | - | - |
| TOP TEN | | 1,461 | | 1,474 | | 2,094 |
| OTHER | | 495 | | 712 | | 985 |
| TOTAL | | 1,956 | | 2,186 | | 3,079 |

*Preliminary.
**Country of last permanent residence.

**Source:** Policy and Program Development Branch, CEIC.

Source: Policy and Program Development Branch, CEIC.

It is interesting that Quebec, which attracted the second-highest portion of the total immigration movement, received the highest number of business immigrants in 1987. Ontario, which was the intended destination of over half the total movement in 1987, received the second-highest number of business immigrants, followed by British Columbia and Alberta. The table below shows business immigration by province of intended destination for the past three years.

**BUSINESS IMMIGRATION, 1985-1987*,**
**BY PROVINCE OF DESTINATION**

| PROVINCE | 1985 | 1986 | 1987* |
|---|---|---|---|
| Quebec | 510 | 651 | 1,145 |
| Ontario | 798 | 823 | 982 |
| British Columbia | 390 | 422 | 599 |
| Alberta | 72 | 140 | 160 |
| Manitoba | 81 | 59 | 70 |
| Saskatchewan | 57 | 48 | 36 |
| Nova Scotia | 14 | 19 | 29 |
| New Brunswick | 23 | 9 | 11 |
| Yukon | 6 | 5 | 11 |
| Newfoundland | - | - | 8 |
| Prince Edward Island | 5 | 9 | 7 |
| Northwest Territories | - | 1 | 1 |
| Not Stated | - | - | 20 |
| TOTAL | 1,956 | 2,186 | 3,079 |

*Preliminary.

**Source:** Policy and Program Development Branch, CEIC.

The following table provides an estimate of the average and total funds brought to Canada by each of the three categories of business immigrants in 1987. The 85 investor landings accounted for an average of $1,519,829 last year, and for an estimated total of $129 million. The estimated funds brought to Canada by all business immigrants amounted to $1,910 million--a significant contribution to Canada's economic growth and development.

**BUSINESS IMMIGRANTS AND FUNDS, 1987***

| Category | Landings (Family Units) | Average Funds ($) | Total Estimated Funds ($ millions) |
|---|---|---|---|
| Entrepreneurs | 2,275 | 705,481 | 1,605 |
| Investor | 85 | 1,519,829 | 129 |
| Self-Employed Persons | 719 | 245,237 | 176 |
| TOTAL | 3,079 | | 1,910 |

*Preliminary.

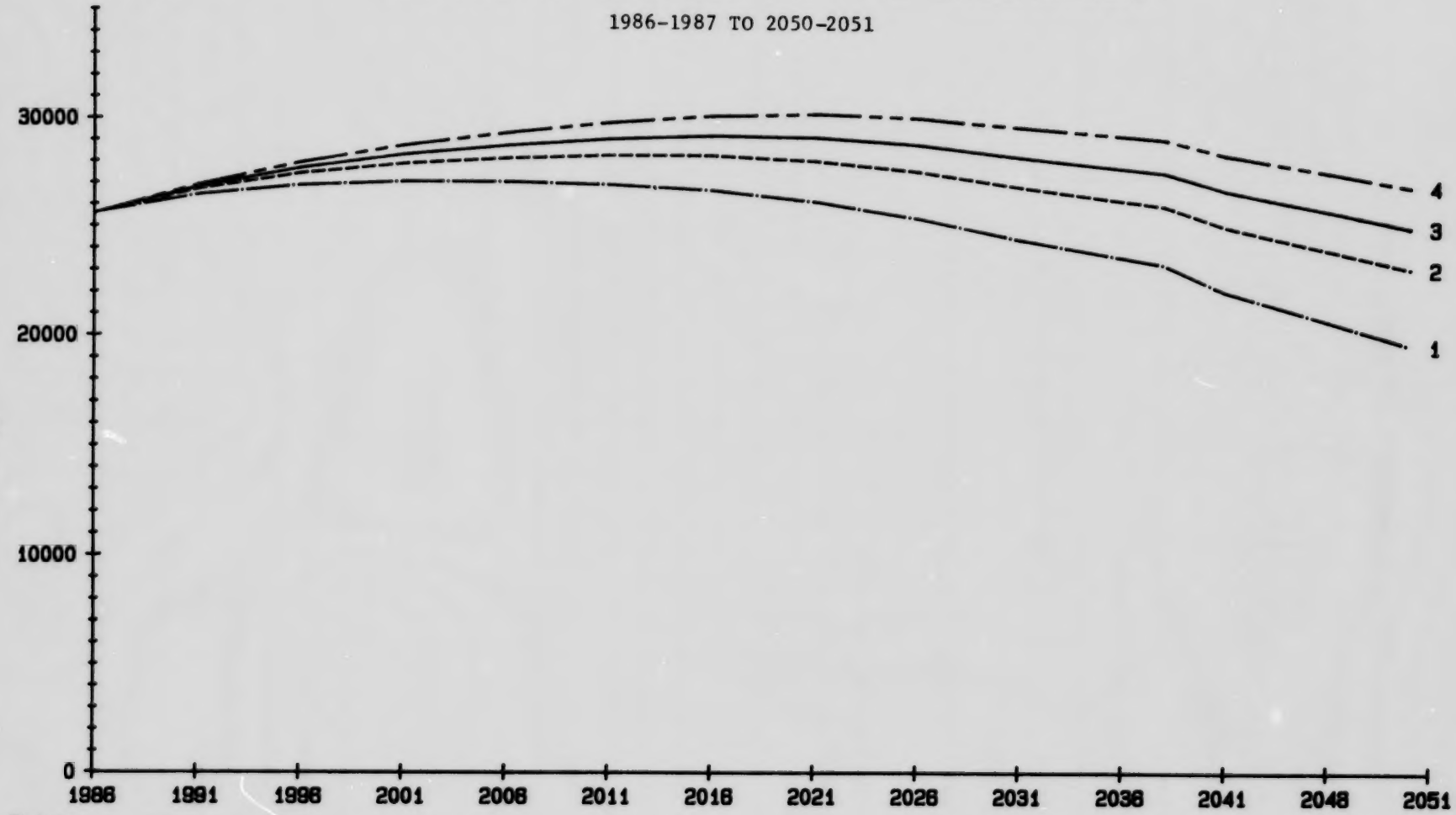
**Source:** Policy and Program Development Branch, CEIC.

**Immigration and population**

The chart below shows the projected population of Canada at five-year intervals to the year 2051 according to four assumptions about net immigration and according to the assumption that fertility will decline to the level of 1.40 by 1996 and will remain constant thereafter. If, for example, net international migration (gross immigration minus estimated emigration) were zero, the Canadian population would be about 20 million in the year 2051 (projection 1). Other net international migration assumptions result in population projections for the year 2051 ranging from just under 25 million to about 27 million (projections 2, 3, and 4).

# PROJECTED CANADIAN POPULATION ASSUMING 1.40 FERTILITY BY 1996 AND VARYING LEVELS OF IMMIGRATION AND EMIGRATION

1986-1987 TO 2050-2051




Notes:

1. I-E: Net migration equals zero.
2. Immigration at 125,000 annually for 1986-1987 to 2050-2051 period.
3. Immigration at 125,000 in 1986-1987 increasing 10,000 per year until 1989-1990 and constant thereafter.
4. Immigration at 125,000 in 1986-1987 increasing 20,000 per year until 1989-1990 and constant thereafter.

For all scenarios emigration is calculated as follows: Population at beginning of the period multiplied by an emigration rate of 0.28%.

## II. IMPROVING THE QUALITY OF SERVICE

"Quality of service means doing one's best to meet the reasonable expectations of clients in a timely, courteous, and respectful manner." This is the definition which immigration has adopted for what it expects to achieve in dealing with its clients. It flows logically from the CEIC's philosophy of management, the first principle of which is that "our **clients** are why we exist."

It is one thing to establish definitions and management principles. It is a totally different matter to implement them. During the past eighteen months, quality of service has become a basic feature of the management of immigration programs and resources.

National and regional workshops, meetings, discussions, and training sessions examined quality at both the conceptual and the practical levels. Each region has pursued initiatives which have made managers and staff aware of the different dimensions of good service and the impact of each dimension on the quality of the services provided.

Good service in immigration is more than issuing documents and making decisions. Taking too long to make a decision is poor service, as is making the decision quickly but delivering it discourteously. Dealings with the public must be responsive, courteous, respectful, and considerate. The public has a right to understand immigration procedures and decisions. This does not imply that the client (and, in some cases, the public) must endorse or approve immigration decisions. Immigration's control and enforcement responsibilities often demand actions which clients find unacceptable. But this does not mean that the public's reactions can be ignored, either.

Decisions made by immigration staff must be based on law and policy to ensure fairness and equity. They must be carried out in a way which minimizes inconvenience and delay. Management and staff have to be aware of whether they are providing good service if they are to overcome shortcomings. Efforts must be made to seek clients out and to discuss their needs and their understanding of immigration services.

Good service results from more than good intentions. There are a number of interdependent support areas basic to quality of service. These and the changes being made to them are discussed in the following section.

**Policy**

Immigration policies have to balance the seemingly conflicting objectives of admission and control. Without a balance, service problems occur and fairness and equity become more difficult to ensure. The backlog of persons in Canada with outstanding refugee claims has added to the workload of metropolitan Canada Immigration Centres, making it harder to provide service to all clients.

Better service will follow the correction of the weaknesses in existing legislation. Bills C-55 and C-84 will restore fairness and integrity to the in-Canada refugee determination system. They will make it easier to provide more timely and more equitable service to all clients.

**Procedures**

Efficient procedures are basic to quality immigration services. They need to be simple and understandable and, at the same time, balance the requirements of the law and convenience to the public.

Immigration procedures are undergoing major revision. Some procedures clearly impeded good service to the public. The reduction in resources and increase in workload also led to a review of procedures.

The most extensive review of procedures concern those pertaining to Family Class applications. A number of pilot projects are underway to determine where time and work can be saved. The reviews involve procedures at Canada Immigration Centres, transmission of information to immigration posts abroad, and procedures at those posts.

A pilot project in Toronto involves reviewing and approving Family Class sponsorship applications at the front counter. Clients are spared the need of making appointments and repeat visits. In Winnipeg, a pilot project involved processing applications by mail. In both projects, clients complete the necessary forms themselves--and they have demonstrated they they are both willing and capable of doing it. There will always be cases which require detailed work, but most do not. The success of these pilot projects will soon result in permanent procedural streamlining all across Canada.

Providing good service in Family Class cases also depends on the rapid transmission of sponsorship applications from Canada Immigration Centres to immigration posts abroad. An experiment in which information is sent by telex instead of by mail has resulted in such significant time savings that telex use will become more widespread.

Procedures at posts abroad depend to a large extent on conditions in the particular countries in which the posts are located. It has been possible, however, to compress the number of steps for

applicants at posts which receive sponsorship information from Canada by telex. These posts have introduced "parallel processing," which involves providing applicants with instructions concerning medical examinations at the same time as application forms are issued. There is some financial risk for the client in this procedure because it means that the medical examination takes place before the application is provisionally approved. But the risk is, on balance, low. Applicants have welcomed the change with the result that cases are being processed much more quickly.

Procedural improvements affecting visitors have also been introduced. An excellent example is the elimination of sponsorship procedures for private visitors from Communist-dominated countries. In addition, a six month entry period for most visitors to Canada is being considered. This would double the current entry period and would mean that few visitors will find it necessary to go to CICs to extend their stays in Canada.

Students and temporary workers from abroad are also considered as visitors to Canada. One improvement is the issuance of longer-term authorizations to post-secondary students and graduate assistants. In addition, a review of the entire employment authorization process is being undertaken with a view to introducing significant changes which will demystify the procedure for clients. Additional changes which will lessen the need for documentation will result from the free trade agreement.

The CEIC is making other changes to improve service for clients. Some forms are being eliminated; others are being simplified. Office layouts are being changed to provide for more counter service and for more self-service. There have also been changes in the way that applications for Social Insurance Numbers from both immigrants and temporary workers are processed.

**Resources**

Sufficient resources properly distributed are essential to good service. To meet an expanding workload, the capacity and capabilities of immigration computer systems have been expanded. The equipment being installed can issue forms, update files, check passports, read documents, and maintain a registry and index. Considerable attention is being paid to renovating and relocating offices, with a particular emphasis on improving access to immigration services.

**Training**

Given the complexity and rapid evolution of immigration law, policies, and procedures, only frequent training can ensure that staff is properly informed. Training is required both in the technical and skills areas. In the last year, training has received increased emphasis from immigration management.

**Public Affairs**

Incomplete understanding about immigration by the public--client and observer--impedes good service. This is recognized. The CEIC is developing a public education program that will involve the public in the complexities of immigration policies and allow for greater input in the development of programs.

The quality of service initiatives which have been introduced raise certain questions, the answers to which are crucial to immigration management:

1. What do you think of the initiatives undertaken to improve services?

2. Given the usual restrictions on resources, what other changes would you like to see?

3. What is the most important thing immigration should do to improve service in the coming year?

## III. IMMIGRATION LEVELS FOR 1989 AND BEYOND

**The current mandate**

During the past four years, the federal government has moved immigration levels upward toward the average post-war annual flow. The following table shows announced and actual landings:

**IMMIGRATION LEVELS, 1985-1988**

| Year | Announced | Actual | ADR* | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1985 | 85,000- 90,000 | 84,302 | - | 84,302 |
| 1986 | 105,000-115,000 | 92,650 | 6,569 | 99,219 |
| 1987 | 115,000-125,000 | 132,719** | 16,665** | 149,384** |
| 1988 | 125,000-135,000 | N/A | N/A | N/A |

*Landings under the administrative review for backlogged in-Canada claimants to Convention refugee status.
**Preliminary.

**Source:** Policy and Program Development Branch, CEIC.

Total landings in 1987 will be the highest since levels planning was introduced in 1978.* The low level in 1985 reflected the restriction on selected workers which was introduced in May, 1982, in response to the employment difficulties resulting from the economic downturn. A general review of immigration levels policy in 1985 led to a program of moderate, controlled growth in immigration in 1986 and 1987. While the program was slow to start, and indeed the 1986 level was not met, the 1987 level will be exceeded by about 8,000 landings. Another 17,000 landings under the administrative review for in-Canada claimants to Convention refugee status will result in almost 150,000 landings in 1987--the highest total since 1976.

---

*For a more detailed analysis of levels planning from 1979 to 1988, see H.G. Howith, Immigration Levels Planning: The First Decade, Population Working Paper No. 7, C.E.I.C., March, 1988.

During the current mandate, the government has sustained its positive approach to levels planning by balancing growth among the three streams of the movement:

**Economic:** In 1987, there will be about 19,000 selected worker landings--a three-fold increase. This stream had been reduced sharply as a result of the restriction on selected workers, which resulted in only 6,500 landings by 1985.

**Humanitarian:** The Annual Refugee Plan has been increased three times in the past four years--by 1,000 in 1985, 1,000 in 1986, and 1,000 for 1988. Government-assisted refugee landings will reach 13,000 in 1988, the highest level since 1981.

**Social:** The response to family reunification needs has been met twice during the mandate. The opening of 100 occupations in January, 1986, meant that Assisted Relatives and other independent immigrants could once again apply for landing without arranged employment. This has already allowed several thousand applicants with relatives in Canada, who might otherwise not have been eligible, to come to Canada in 1987.

New measures were announced last fall for both members of the Family Class and for Assisted Relatives. Never-married sons and daughters 21 and over and their dependants will be able to immigrate as members of the Family Class or as accompanying dependants in other immigration categories. An additional five units of assessment ("points") for kinship will be awarded to brothers and sisters and to married sons and daughters in the Assisted Relatives category. These changes will be implemented in the Regulations this spring; tney will result in thousands of applicants becoming eligible over the next several years.

**Support for continued growth**

Consultative partners were asked last year for their views on the direction of immigration levels for the remainder of the decade. As already indicated in last fall's Annual Report to Parliament on Future Immigration Levels, there was little support for no growth in the level, but preferences were expressed for both moderate, controlled growth and for accelerated growth. The announced level was for one year (1988), and indicated a continuation of moderate, controlled growth, with a 10,000 increase over the 1987 planning range.

**Understanding the program**

The Minister has indicated that the focus for this year's consultations will be on understanding the immigration program. This will allow the government to communicate with its consultative partners about

- the effectiveness of the levels planning process over the past ten years;
- the impact of the changes made over the past three years to support balanced growth in the three main streams;
- the improvements to the quality of service that have been made to support of the program; and
- the positive impact of the immigration program on Canadian economic and social development.

**A one-year level for 1989**

The CEIC is beginning to prepare for a longer-term study of the direction of immigration levels in the 1990s. This assessment can best be undertaken next year for the following reasons:

**Demographic Review:** Results of the Demographic Review are to be completed by March 31, 1989. Several of its immigration research projects will contribute to discussion of longer-term aspects of immigration.

**Productivity review:** Initial results of the productivity review by the CEIC and the Department of External Affairs indicate that significant gains cannot be realized until 1990. This means that 1989 levels planning must be based on the present system.

**Public understanding:** Enhancing public knowledge and understanding of immigration levels through this year's consultations will provide a base upon which broader consultations on the direction of levels for the 1990s may be undertaken next year.

Consultations on immigration levels will be carried out this year for 1989 only, pending preparation for broader discussions next year of longer-term directions for the program. Consultative partners are being asked the following questions about the 1989 level:

1. Do you wish to reaffirm or revise the position you took last year on the policy direction for levels for the rest of the decade?

2. In terms of the three main streams (social, humanitarian, and economic), have you any preferences about where growth should occur in 1989?

3. Are there any ways in which we may help you to a better understanding of levels planning and of the immigration program generally?

## PUBLICATIONS AVAILABLE FROM EMPLOYMENT AND IMMIGRATION

---

Public Affairs Enquiries and Distribution
Employment and Immigration Canada
Ottawa, Ontario K1A 0J9

Please send the reports checked off to

(Name)_____

(Address)_____

_____

**Population Working Papers**

☐ 1. David K. Foot, **Population Aging and Immigration Policy in Canada: Implications and Prescriptions / Vieillissement de la population et politique canadienne d'immigration : répercussions et recommandations**

☐ 2. T.J. Samuel and T. Conyers, **The Employment Effects of Immigration: A Balance Sheet Approach / Les effets de l'immigration sur l'emploi : La méthode du bilan**

☐ 3. G.A. Hersak and Susan Francolini, **Immigration of Children as a Response to Demographic Concerns / L'immigration des enfants : une solution aux préoccupations démographiques**

☐ 4. Rodéric Beaujot and Peter Rappak, **Emigration from Canada: Its Importance and Interpretation / L'émigration du Canada : Importance et interprétation**

☐ 5. T.J. Samuel, **Family Class Immigrants to Canada, 1981-1984: Labour Force Activity / Immigrants de la catégorie de la famille admis au Canada de 1981 à 1984 : Considérations relatives à l'activité**

☐ 6. C. Taylor, **Demography and Immigration in Canada: Challenge and Opportunity / Population et immigration au Canada : Défis et possibilités**

☐ 7. H.G. Howith, **Immigration Levels Planning: The First Decade / Planification des niveaux d'immigration : La première décennie**

☐ 8. T.J. Samuel and Mikael Jansson, **Canada's Immigration Levels and the Economic and Demographic Environment, 1967-1987 / L'Immigration au Canada au regard du contexte économique et démographique de 1967 à 1987**

**Research Working Papers**

☐ Don J. DeVoretz and Syed Ather Akbari, **The Substitutability of Immigrants in Production: Evidence from Canada (Some Preliminary Results) / La Substituabilité des immigrants dans la Fonction de Production : Preuves recueillies au Canada (Quelques résultats préliminaires)**

☐ Monica Boyd, **Migrant Women in Canada: Profiles and Policies / Les immigrants au Canada : Profils et Politiques**

☐ Judy Thompson, **Summary Report: Host Program Pilot Projects / Projets pilotes du programme d'accueil**

**Research Abstracts**

☐ *B. Burnaby, M. Holt, N. Steltzer, and N. Collins, **The Settlement Language Training Program: An Assessment / Évaluation du programme de cours de langue pour les immigrants**

☐ *Senderlea Communications Inc., **Recent Polish Immigration to Canada: Twenty Case Studies / Immigration récente des Polonais au Canada : Vingt études de cas**

☐ *Alan B. Simmons and John Buttrick, **The Impact of Immigration on Government Expenditures: Conceptual and Methodological Considerations / Impact de l'immigration sur les dépenses gouvernementales : Considérations conceptuelles et méthodologiques**

☐ *Gertrud Neuwirth, Stan Jones, June Eyton, **Settlement Indicators: A Feasibility Study / Indicateurs d'établissement : étude de faisabilité**

☐ *William L. Marr and Doug McCready, **Income, Consumption and Savings Patterns: The Impact of Birthplace and Age / Systèmes de revenus, de consommation et d'épargne : l'influence du lieu de naissance et de l'âge**

☐ *Don J. DeVoretz, **Immigrant Asset Performance / Rendement de l'actif des immigrants**

☐ *Hickling Consultants, **An International Comparison of Security and Enforcement Legal Provisions / Comparaison entre divers pays des dispositions juridiques en matière de sécurité et d'exécution de la loi**

☐ *Elliot L. Tepper, **Self-Employment Among Immigrants of Different Ethnocultural Backgrounds / Travailleurs autonomes chez les immigrants de différents groupes ethnoculturels**

---

*Forthcoming. French title is working title only, and may be amended when paper is translated for publication.

**Other Publications**

☐ 1. EIC, **Profiles of Canadian Immigration / Profils de l'immigration au Canada, November/novembre 1987 (posters and booklet)**

☐ 2. EIC, **Report to Participants in the 1987 Immigration Levels Consultations / Rapport aux participants aux consultations de 1987 sur les niveaux d'immigration**

Emploi et Immigration Canada
Employment and Immigration Canada

Immigration

# Consultations sur les niveaux d'immigration: Points à examiner en 1988

Mars 1988

**Élaboration de la politique**

**Élaboration de la politique et du programme**
**Immigration**

Canada

# Consultations sur les niveaux d'immigration: Points à examiner en 1988

Mars 1988

**Élaboration de la politique**

**Élaboration de la politique et du programme**
**Immigration**

WH-5-115

## TABLE DES MATIÈRES


| | | Page |
|---|---|---|
| | **INTRODUCTION** | 1 |
| **I.** | **TENDANCES DU PROGRAMME D'IMMIGRATION** | 3 |
| | Immigrants admis par année | 4 |
| | Catégorie de la famille | 9 |
| | Parents aidés | 11 |
| | Immigration à caractère humanitaire | 14 |
| | Formule de sélection | 19 |
| | Immigrants se destinant au marché du travail | 21 |
| | Travailleurs sélectionnés | 23 |
| | Gens d'affaires immigrants | 27 |
| | Immigration et population | 29 |
| **II.** | **AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DU SERVICE** | 31 |
| | Politique | 32 |
| | Procédures | 33 |
| | Ressources | 36 |
| | Formation | 36 |
| | Affaires publiques | 36 |
| **III.** | **NIVEAUX D'IMMIGRATION POUR 1989 ET LES ANNÉES SUIVANTES** | 38 |
| | Mandat actuel | 38 |
| | Appui à une augmentation continue | 40 |
| | Bien connaftre le Programme | 41 |
| | Pour 1989, niveau pour une seule année | 41 |
| | **APPENDICE** | 43 |

# INTRODUCTION

L'article 7 de la Loi sur l'immigration dispose que :

> Le Ministre, après avoir consulté les provinces sur l'aspect régional des besoins démographiques et de la situation du marché du travail, ainsi que toutes autres personnes, organisations et institutions qu'il juge appropriées, dépose devant le Parlement, au plus tard le soixantième jour précédant le début de chaque année civile ou, si le Parlement ne siège pas, au plus tard le quinzième jour de la séance subséquente, un rapport indiquant
> a) le nombre d'immigrants que le gouvernement canadien juge opportun d'admettre durant une période déterminée; et
> b) la manière dont les considérations démographiques ont été prises en ligne de compte pour fixer ce nombre.

Au milieu de février 1988, M. Gerry Weiner, ministre d'État à l'Immigration, a écrit aux organismes et aux particuliers des secteurs privés et bénévoles qui avaient été invités à participer aux consultations de 1987 sur les niveaux d'immigration. A cette lettre était joint un rapport de suivi sur les consultations, tel qu'il avait été promis en décembre 1986 après un réexamen du processus de consultation. Avec cette lettre, les participants ont aussi reçu un exemplaire du Rapport annuel sur les futurs niveaux d'immigration déposé au Parlement le 30 octobre 1987 par M. Weiner, rapport dans lequel on annonçait le niveau prévu pour 1988 et la taille des composantes du mouvement.

A la fois dans le rapport de suivi ainsi que dans le rapport sur les niveaux d'immigration, on faisait observer que le gouvernement fédéral reconnaissait la nécessité de mieux faire connaître au public canadien le Programme d'immigration. A cette fin, le rapport sur les niveaux contenait

une annexe qui donnait un aperçu des avantages de l'immigration sur les plans économique, démographique, social, humanitaire, culturel et international.

A nouveau cette année, les consultations sont menées au printemps plutôt qu'à l'été pour tenir compte du fait que bon nombre d'organismes participants, surtout du secteur bénévole, sont moins actifs au cours de l'été. Cette année, les consultations ont pour thème "Bien connaître le Programme". Pour favoriser une telle connaissance, le présent rapport présente les tendances du Programme d'immigration sur le plan statistique ainsi qu'une description des mesures prises récemment ou régulièrement afin de simplifier les procédures d'immigration et d'offrir un meilleur service. Dans le dernier chapitre, on expose les considérations dont tient compte la politique actuelle, et on invite les participants à préciser leurs préférences quant à la taille et à la composition du mouvement d'immigration pour 1989. Enfin, on invite les participants à faire des suggestions sur les façons de mieux faire connaître le Programme.

## I. TENDANCES DU PROGRAMME D'IMMIGRATION

Au Canada, le mouvement d'immigration comprend trois grandes composantes : à caractère social (réunion des familles), à caractère humanitaire (réfugiés et autres victimes de déplacement et de persécution) et à caractère économique (personnes sélectionnées parce que leurs compétences sont en demande sur le marché du travail ou parce qu'elles sont en mesure d'investir et de créer des emplois pour les Canadiens). Les catégories dans chacune des composantes sont présentées dans le tableau suivant.

### COMPOSANTES DU MOUVEMENT D'IMMIGRATION

| COMPOSANTES | CATÉGORIES |
|---|---|
| Réunion des familles | Membres de la catégorie de la famille |
| A caractère humanitaire | Réfugiés au sens de la Convention<br>Membres des catégories désignées<br>Personnes admissibles en vertu de mesures spéciales à caractère hmanitaire |
| A caractère économique | Parents aidés*<br><br>Gens d'affaires immigrants :<br>Entrepreneurs<br>Travailleurs autonomes<br>Investisseurs<br><br>Retraités<br><br>Autres immigrants indépendants* |

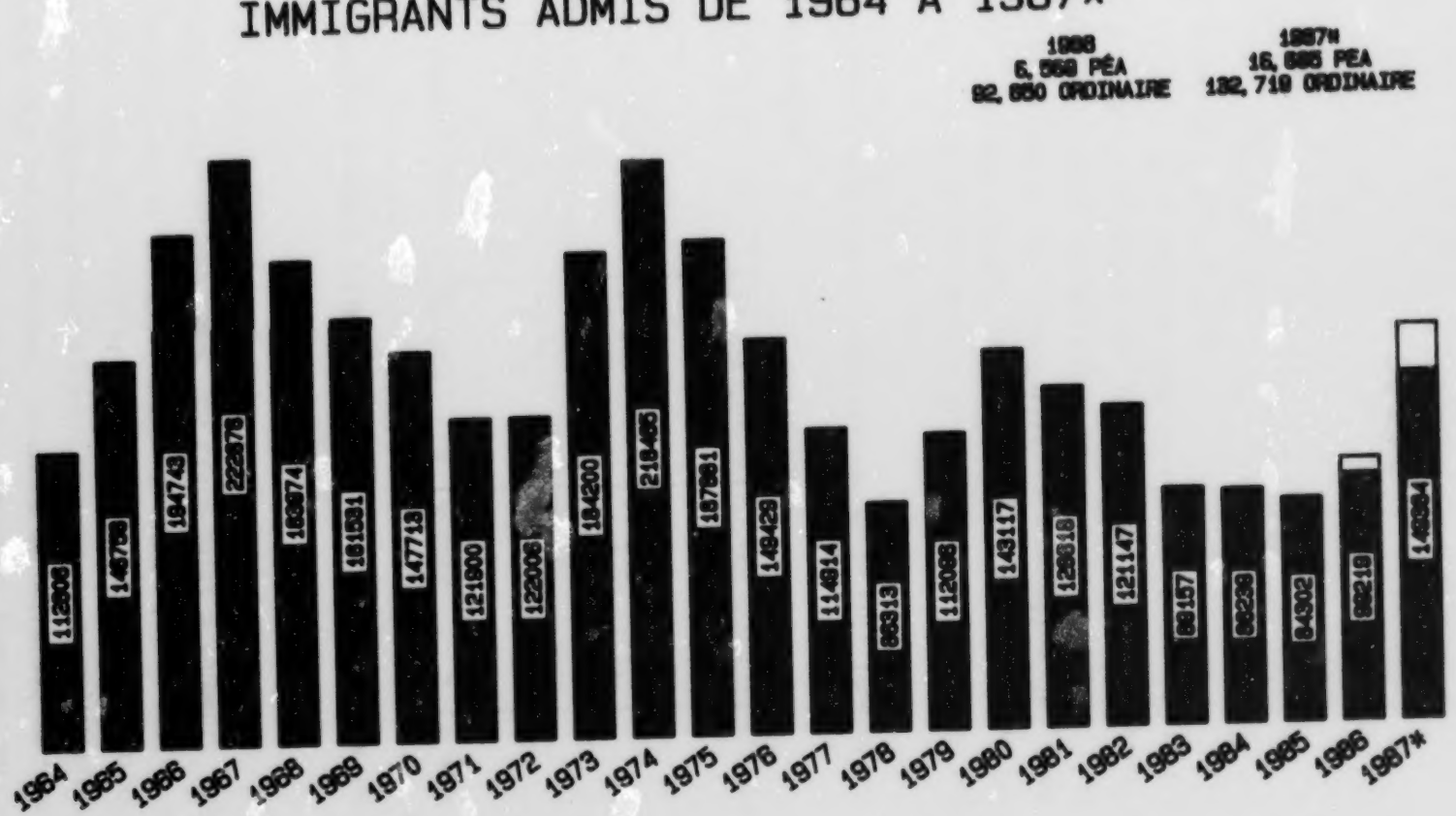
*Les requérants principaux de ces catégories sont désignés comme des travailleurs sélectionnés s'ils comptent se joindre à la population active à l'exception de ceux admis en vertu de mesures spéciales à caractère humanitaire.

**Immigrants admis par année**

Le plan biennal de 1986-1987 concernant les niveaux d'immigration a renversé la tendance à la baisse du nombre d'immigrants, tendance qui était attribuable à la récession économique au début des années 1980 comme on peut le constater dans le tableau qui suit. En 1986, 92 650 immigrants ont été admis, sans compter 6 569 personnes qui ont obtenu le droit d'établissement par suite de l'examen administratif des cas des revendicateurs du statut de réfugié au sens de la Convention déjà au Canada dont la revendication faisait partie de l'arriéré. L'augmentation régulière du nombre d'immigrants en 1987 a confirmé le succès de ce plan biennal. Selon des chiffres provisoires pour 1987, 132 719 immigrants ont été admis, sans compter les 16 665 personnes qui ont obtenu le droit d'établissement dans le cadre de l'examen administratif. L'excédent d'environ 7 700 par rapport au maximum de la fourchette prévue de 115 000 à 125 000 a été un élément positif parce qu'il a contribué à compenser le manque de 1986 et qu'il a traduit la volonté du gouvernement fédéral d'atteindre le niveau le plus élevé possible en 1987.

Il faut noter que tous les autres tableaux et graphiques dans le présent chapitre ont été établis en fonction d'un total provisoire de 132 719 immigrants (c'est-à-dire un total qui ne comprend pas les personnes ayant obtenu le droit d'établissement dans le cadre de l'examen administratif) de manière à assurer la cohérence des comparaisons entre les données de 1987 et celles des années précédentes.

# IMMIGRANTS ADMIS DE 1964 À 1987*




*Données provisoires.

Source: Direction générale de l'élaboration de la politique et du programme, CEIC.

PEA : Examen administratif à l'intention des personnes au Canada qui font partie de l'arriéré des revendications du statut de réfugié aux termes de la Convention. Ce projet a permis d'octroyer le droit d'établissement à 6 569 requérants de plus en 1986 et 16 665 de plus en 1987 (statistiques provisoires). Le nombre de personnes qui se sont vu accorder le droit d'établissement dans le cadre de l'examen administratif ne figure dans aucun autre tableau ou graphique du présent document.

Comme le montre le tableau ci-dessous, au cours des trois dernières années, il n'y a eu aucun changement important pour ce qui concerne les régions d'origine des immigrants. Au cours de cette période, on a constaté une augmentation des proportions pour l'Afrique et le Moyen-Orient ainsi que pour l'Europe (sauf le R.-U.) et une légère diminution des proportions pour l'Asie, le Pacifique et les États-Unis. En 1986, la proportion du mouvement en provenance des Amériques (sauf des États-Unis) a augmenté légèrement et, en 1987, a fléchi légèrement par rapport à 1986.

**IMMIGRANTS ADMIS SELON LES RÉGIONS DU MONDE DE 1985 A 1987***

| Région du monde | 1985 | | 1986 | | 1987 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nombre | % | Nombre | % | Nombre | % |
| Afrique et Moyen-Orient | 9 018 | 10,7 | 11 789 | 12,7 | 16 890 | 12,7 |
| Asie et Pacifique | 34 252 | 40,6 | 33 425 | 36,1 | 52 341 | 39,5 |
| Amériques (sauf États-Unis) | 15 504 | 18,4 | 18 362 | 19,8 | 22 054 | 16,6 |
| États-Unis | 6 669 | 7,9 | 7 244 | 7,8 | 7 750 | 5,8 |
| Europe (sauf R.-U.) | 14 405 | 17,1 | 16 760 | 18,1 | 24 902 | 18,8 |
| Royaume-Uni | 4 454 | 5,3 | 5 070 | 5,5 | 8 381 | 6,3 |
| Non précisée | - | - | - | - | 401 | 0,3 |
| TOTAL | 84 302 | 100,0 | 92 650 | 100,0 | 132 719 | 100,0 |

*Données provisoires

**Source :** Direction générale de l'élaboration de la politique et du programme, CEIC.

Le tableau suivant montre le nombre d'immigrants en 1987 selon la catégorie et la province prévue de destination. L'Ontario est demeuré comme d'habitude la province qui a accueilli la proportion la plus importante d'immigrants, soit juste un peu moins de 54 % du mouvement. Le Québec a attiré 16,3 % des immigrants en 1987 et la Colombie-Britannique en a accueilli 13,7 %. Pour chacune des autres provinces et territoires, la proportion a été inférieure à 10 %.

La catégorie de la famille a représenté juste un peu moins de 40 % de l'ensemble du mouvement en 1987 alors que les réfugiés au sens de la Convention et les membres des catégories désignées ont constitué près de 16 % du mouvement. Le reste du mouvement pour 1987, soit 44,7 % étaient composés des diverses autres catégories d'immigrants indépendants.

IMMIGRANTS ADMIS SELON LA CATÉGORIE ET LA PROVINCE PRÉVUE DE DESTINATION EN 1987*

| | T.-N. | Î.-P.-É. | N.-É. | N.-B. | QC | ONT. | MAN. | SASK. | ALB. | T.N.-O. | C.-B. | YUK. | NON PRÉCISÉE | TOTAL | % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CATÉGORIE DE LA FAMILLE | 129 | 30 | 370 | 174 | 7,349 | 29,110 | 2,139 | 549 | 4,737 | 35 | 7,547 | 34 | 147 | 52 350 | 39,4 |
| RÉFUGIÉS ET MEMBRES DES CATÉGORIES DÉSIGNÉES | 85 | 43 | 237 | 184 | 3 014 | 10 569 | 1 332 | 775 | 2 539 | 4 | 2 172 | 3 | 113 | 21 070 | 15,9 |
| Réfugiés au sens de la Convention | 37 | 18 | 58 | 47 | 1 291 | 3 542 | 391 | 179 | 845 | - | 829 | 2 | 40 | 7 279 | |
| Catégories désignées | 48 | 25 | 179 | 137 | 1 723 | 7 027 | 941 | 596 | 1 694 | 4 | 1 343 | 1 | 73 | 13 791 | |
| IMMIGRANTS INDÉPENDANTS | 239 | 80 | 581 | 271 | 11 245 | 31 892 | 1 191 | 735 | 4 298 | 32 | 8 422 | 41 | 272 | 59 299 | 44,7 |
| Parents aidés | 35 | 14 | 56 | 46 | 1 198 | 7 930 | 301 | 110 | 1 126 | 13 | 1 170 | 2 | 45 | 12 046 | |
| Autres immigrants indépendants | 164 | 40 | 368 | 166 | 5 623 | 19 568 | 656 | 502 | 2 475 | 18 | 4 033 | 10 | 157 | 33 780 | |
| Entrepreneurs | 26 | 1 | 56 | 18 | 2 936 | 2 761 | 138 | 104 | 467 | - | 1 729 | 14 | 38 | 8 288 | |
| Investisseurs | - | - | - | - | 15 | 78 | 2 | - | 25 | - | 183 | - | 6 | 309 | |
| Travailleurs autonomes | - | 12 | 36 | 11 | 1 166 | 623 | 76 | 11 | 66 | 1 | 237 | 15 | 11 | 2 265 | |
| Retraités | 14 | 13 | 65 | 30 | 307 | 932 | 18 | 8 | 139 | - | 1 070 | - | 15 | 2 611 | |
| TOTAL | 453 | 153 | 1 188 | 629 | 21 608 | 71 571 | 4 662 | 2 059 | 11 574 | 71 | 18 141 | 78 | 532 | 132 719 | |
| | (0,3) | (0,1) | (0,9) | (0,5) | (15,3) | (53,9) | (3,5) | (1,5) | (8,7) | (0,1) | (13,7) | (0,1) | (0,4) | (100,0) | 100,0 |

*Données provisoires

Source : Direction générale de l'élaboration de la politique et du programme, CEIC

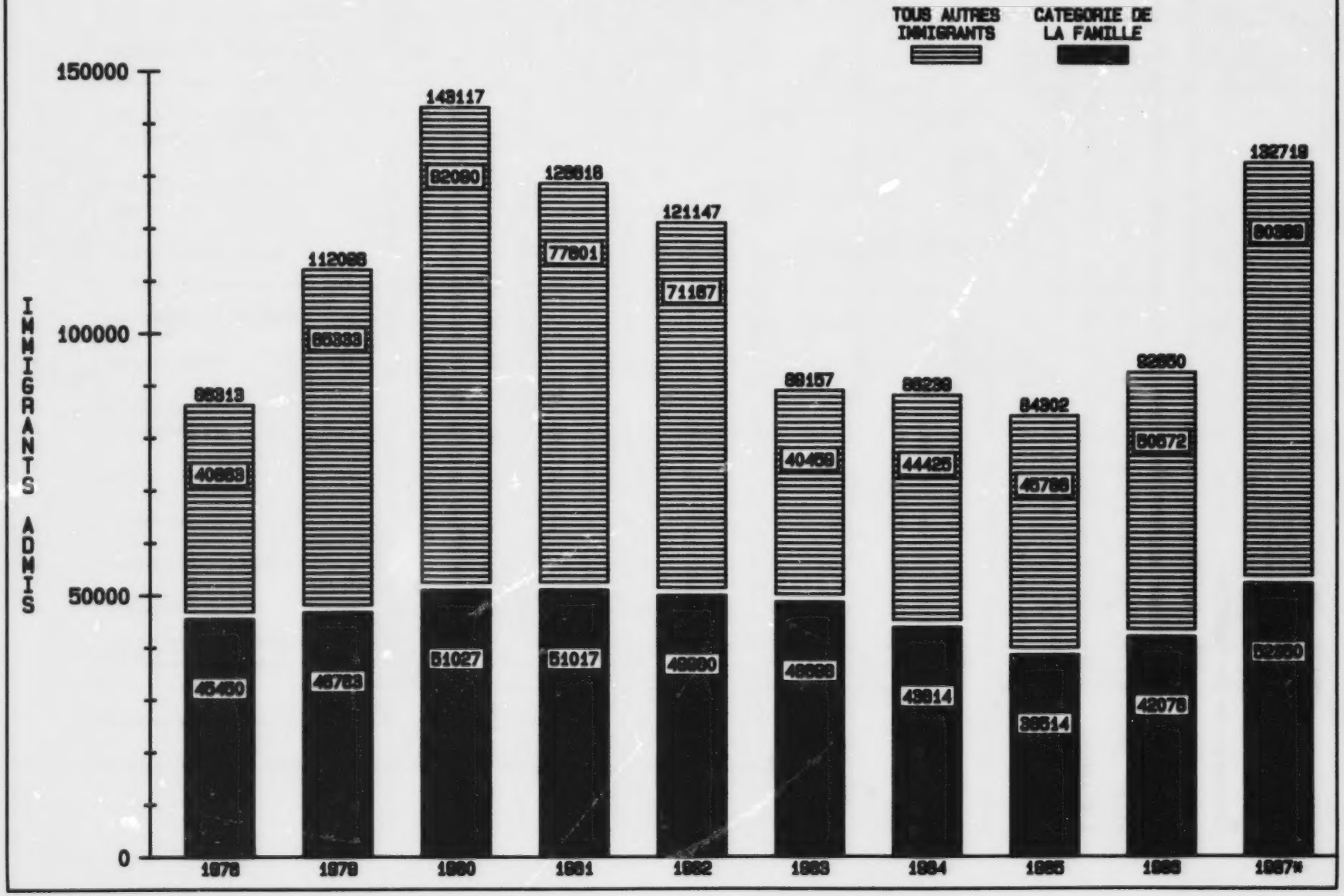
**Catégorie de la famille**

La catégorie de la famille est constituée d'immigrants ayant au Canada des proches parents qui ont accepté de signer un engagement de parrainage pouvant aller jusqu'à dix ans en faveur de membres de leur famille encore à l'étranger. Les requérants de la catégorie de la famille doivent être en bonne santé et avoir une bonne conduite — exigences imposées à tous les immigrants au Canada — et leurs parents au Canada doivent être admissibles pour ce qui concerne le lien de parenté et les conditions financières à remplir pour les garants. Comme les engagements de parrainage sont pris pour éviter que les immigrants de la catégorie de la famille deviennent charges publiques, le gouvernement accepte, sans limite de nombre, les demandes des requérants admissibles qui sont parrainés par leurs proches parents au Canada.

Comme le montre le graphique ci-dessous, le nombre d'immigrants de la catégorie de la famille a augmenté, mais cette catégorie a constitué une proportion moins élevée de l'ensemble du mouvement en 1987. Selon les données provisoires, 52 350 membres de la catégorie de la famille ont été admis en 1987 par rapport à 42 078 en 1986; cependant, la catégorie de la famille constituait 39,4 % du mouvement en 1987 au regard de 45,4 % en 1986. Cette diminution de la proportion est attribuable à la levée de la restriction qui visait les travailleurs sélectionnés avec l'"ouverture" de plus de 100 groupes professionnels aux requérants compétents. Toutefois, l'augmentation du nombre d'immigrants de la catégorie de la famille de 1985 à 1987 montre que le gouvernement a respecté son engagement relatif à la réunion des familles qui demeure la pierre angulaire du Programme d'immigration du Canada.

# IMMIGRANTS ADMIS, DE 1978 A 1987*

## CATEGORIE DE LA FAMILLE PAR RAPPORT A TOUS LES AUTRES IMMIGRANTS




*Données provisoires.

Source: Direction générale de l'élaboration de la politique et du programme, CEIC.

Le tableau ci-dessous montre qu'au cours des dernières années, il n'y a eu aucun changement important dans la composition de la catégorie de la famille. La proportion des conjoints est passée de 42,1 % en 1985 à 43,9 % en 1987 alors que la proportion des pères et mères a fléchi de 38,5 % en 1985 à 36,1 % en 1987. Les autres membres de la catégorie de la famille ont constitué entre 19,4 et 19,9 % de la catégorie au cours de cette période. Il s'agit de petites fluctuations sans signification particulière.

**COMPOSITION DE LA CATÉGORIE DE LA FAMILLE DE 1980 A 1987***

| Année | Conjoints | Pères et mères | Autres | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1980 | 16 477 | 27 083 | 7 467 | 51 027 |
| 1981 | 16 691 | 26 529 | 7 797 | 51 017 |
| 1982 | 17 654 | 23 832 | 8 494 | 49 980 |
| 1983 | 18 021 | 21 332 | 9 345 | 48 698 |
| 1984 | 17 569 | 18 455 | 7 790 | 43 814 |
| 1985 | 16 220 | 14 830 | 7 464 | 38 514 |
| 1986 | 18 178 | 15 592 | 8 308 | 42 078 |
| 1987* | 23 012 | 18 892 | 10 446 | 52 350 |

*Données provisoires

**Source :** Direction générale de l'élaboration de la politique et du programme, CEIC.

**Parents aidés**

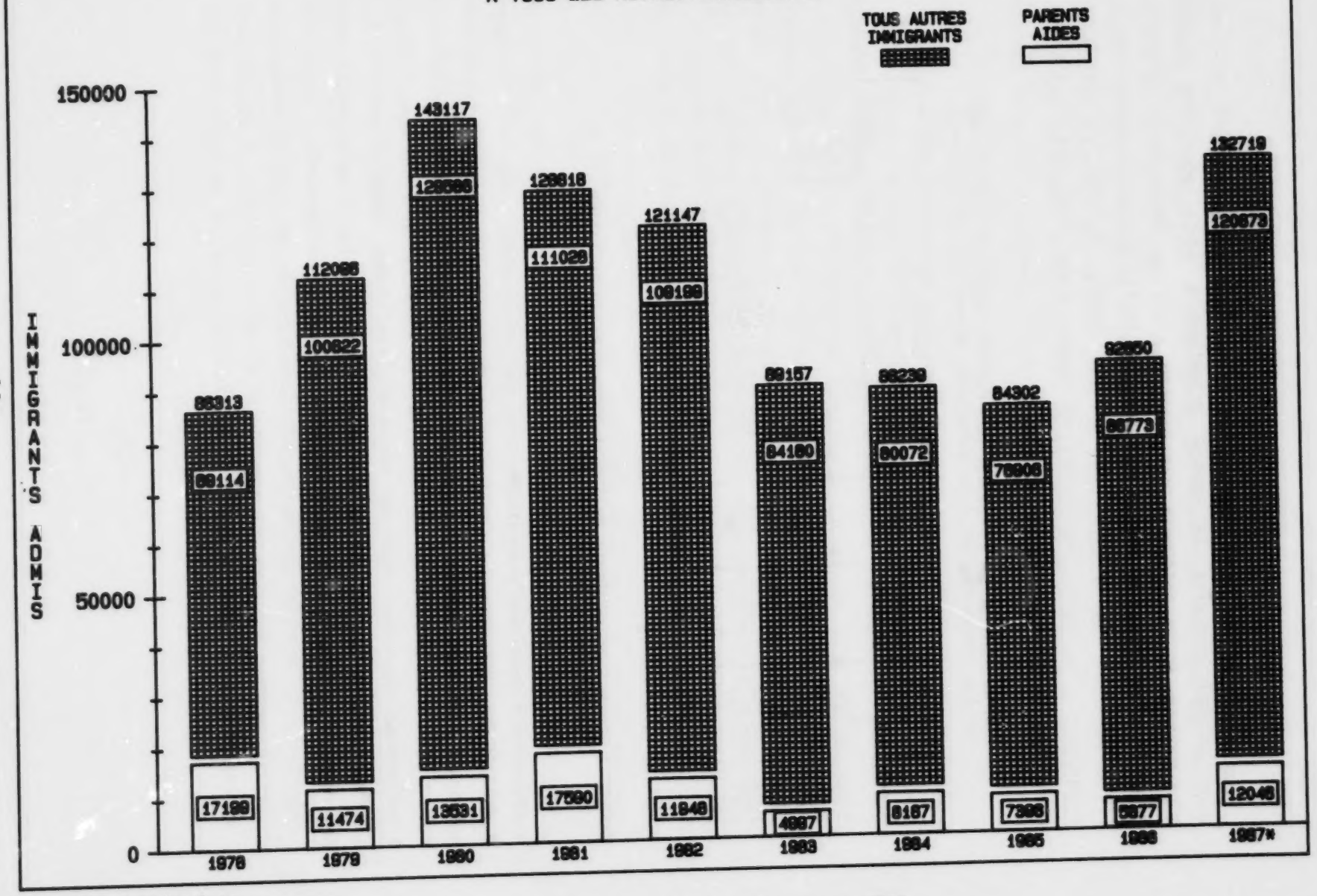
Les parents aidés sont des immigrants indépendants ayant déjà au Canada des parents prêts à les aider à s'établir. La catégorie des parents aidés est différente de la catégorie de la famille : en effet les parents aidés ne sont pas des membres de la famille immédiate, mais plutôt des parents plus éloignés qui, après l'arrivée, établissent un ménage distinct et se joignent à la population active. C'est pour cette raison qu'ils sont assujettis à la formule de sélection des immigrants (système de points) qui comprend des critères économiques établis en fonction du marché du travail. Ces parents aidés obtiennent des points d'appréciation supplémentaires lorsque leur demande est appuyée par un engagement pris par un membre admissible de leur famille au Canada.

On peut constater d'après le graphique ci-dessous que 12 046 parents aidés ont été admis en 1987, soit le plus grand nombre depuis 1981. La baisse marquée du nombre de parents aidés admis en 1982 et les années suivantes est attribuable à la restriction qui visait les travailleurs sélectionnés, restriction imposée le 1er mai 1982 en raison des problèmes d'emploi reliés à la récession économique. En vertu de cette restriction, seuls les travailleurs sélectionnés qui avaient un emploi réservé d'une manière ou d'une autre pouvaient être admis. Cette restriction a été levée le 1er janvier 1986, date à laquelle on a introduit une liste de plus de 100 groupes professionnels désignés comme étant "ouverts" -- c'est-à-dire pour lesquels un emploi réservé n'était pas nécessaire.

Même si on a levé la restriction en 1986, l'effet de cette mesure ne s'est pas fait sentir immédiatement, 5 877 parents aidés ayant été admis cette année-là. Cependant, la levée de la restriction s'est traduite en 1987 par une augmentation marquée du nombre de parents aidés. En 1986, le nombre d'immigrants n'a pas été plus élevé pour deux raisons. D'abord, il a fallu du temps pour embaucher et former des agents et pour les envoyer dans les bureaux à l'étranger à partir du moment où l'on a annoncé une augmentation du niveau. Ensuite, bon nombre de requérants dont le cas a été traité en 1986, ne sont pas partis avant 1987 parce qu'ils devaient vendre des biens immobiliers et autres ou attendre la fin de l'année scolaire ou régler d'autres affaires avant de se réétablir en permanence dans un autre pays. Les parents aidés ont constitué 9,1 % du mouvement en 1987 par rapport à 6,3 % en 1986.

# IMMIGRANTS ADMIS, DE 1978 A 1987*

## CATEGORIE DES PARENTS AIDES PAR RAPPORTS A TOUS LES AUTRES IMMIGRANTS




*Données provisoires.

Source: Direction générale de l'élaboration de la politique et du programme, CEIC.

Le tableau ci-dessous montre qu'il n'y a eu aucun écart important pour ce qui concerne le nombre d'immigrants admis pour les divers sous-groupes de la catégorie des parents aidés au cours de la décennie actuelle. Les frères et soeurs ont constitué au fil des ans la proportion la plus importante du mouvement des parents aidés, et 1987 n'a pas fait exception à la règle, les frères et soeurs ayant constitué 75,5 % des immigrants de cette catégorie.

**COMPOSITION DE LA CATÉGORIE DES PARENTS AIDÉS DE 1980 A 1987***

| Année | Frères et soeurs | Grands-parents | Pères et mères | Fils et filles | Neveux et nièces | Autres | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1980 | 10 074 | - | 305 | 1 611 | 84 | 1 457 | 13 531 |
| 1981 | 13 151 | 2 | 329 | 1 806 | 118 | 2 184 | 17 590 |
| 1982 | 8 978 | 42 | 248 | 1 086 | 158 | 1 436 | 11 948 |
| 1983 | 3 609 | 13 | 207 | 492 | 91 | 585 | 4 997 |
| 1984 | 6 256 | 16 | 681 | 381 | 88 | 745 | 8 167 |
| 1985 | 5 047 | 7 | 820 | 901 | 78 | 543 | 7 396 |
| 1986 | 4 157 | 11 | 215 | 830 | 94 | 570 | 5 877 |
| 1987* | 9 100 | 19 | 200 | 1 218 | 125 | 1 384 | 12 046 |

*Données provisoires

**Source :** Direction générale de l'élaboration de la politique et du programme, CEIC.

**Immigration à caractère humanitaire**

Parmi les objectifs énoncés de la politique d'immigration du Canada figure le suivant : "remplir, envers les réfugiés, les obligations légales du Canada sur le plan international et maintenir sa traditionnelle attitude humanitaire à l'égard des personnes déplacées ou persécutées." Ces objectifs relatifs à la protection et au réétablissement sont atteints grâce à un ensemble de programmes distincts qui visent différents groupes de personnes.

Les **réfugiés au sens de la Convention** sont les personnes qui répondent à la définition exposée dans la Convention des Nations Unies relative aux réfugiés et reprise dans la Loi sur l'immigration. On offre à certains de ces réfugiés sélectionnés à l'étranger la possibilité de se réétablir au Canada; on accorde aussi la protection à des personnes qui revendiquent au Canada même le statut de réfugié et auxquelles le Ministre reconnaît ce statut sur l'avis du Comité consultatif du statut de réfugié.

Les membre des **catégories désignées** sont des personnes qui se trouvent dans des situations semblables à celles des réfugiés et auxquelles on offre la possibilité de se réétablir au Canada parce qu'elles ont été déplacées ou persécutées. Ces personnes ne répondent pas nécessairement à la définition stricte de "réfugié" au sens de la Convention pour des raisons diverses, comme le fait de demeurer dans leur pays d'origine. D'autres peuvent être de véritables réfugiés, mais aussi faire partie de vastes mouvements, comme l'exode des Indochinois; dans ce cas, il n'est pas nécessaire de vérifier si elles répondent strictement à la définition pour déterminer si elles peuvent être réétablies au Canada.

Les catégories précitées sont désignées par le gouverneur en conseil (le cabinet du gouvernement fédéral). Il existe actuellement trois catégories désignées : une pour les Européens de l'Est, une pour les Indochinois et une autre pour les prisonniers politiques et personnes opprimées. Cette dernière comprend, entre autres, les personnes qui étaient auparavant visées par la catégorie désignée de Latino-Américains.

Les **mesures spéciales** constituent un complément aux programmes destinés aux réfugiés au sens de la Convention et aux membres des catégories désignées. Depuis toujours, le Canada vient en aide aux personnes originaires de pays où se produisent des désastres naturels (p. ex., des tremblements de terre) ou provoqués par l'homme (p. ex., des guerres civiles, des révolutions ou des actes de violence localisés). Même si ces personnes

ne répondent pas toujours à la stricte définition de réfugié au sens de la Convention, leur cas mérite d'être examiné en fonction de critères souples ou adaptés aux circonstances parce qu'elles sont victimes d'événements qu'elles n'ont pas provoqués et qu'elles ont de proches parents au Canada. En 1987, de telles mesures spéciales visaient des ressortissants de l'Iran, de Sri Lanka, du Liban, du Salvador et du Guatemala.

Comme le montre le tableau ci-dessous, le Canada a ainsi aidé 23 279 personnes en 1987 grâce aux programmes humanitaires précités. Ce total comprend les personnes admises et celles ayant obtenu, au Canada même, le droit d'établissement. Par personne admise, on entend celles qui ont obtenu à l'étranger un visa d'immigrant ou un permis du Ministre. En cas d'urgence, on peut admettre un réfugié sélectionné à l'étranger grâce à un permis du Ministre plutôt qu'à un visa d'immigrant dont la délivrance prend plus de temps. Cependant, les personnes admises au Canada en vertu d'un permis du Ministre n'obtiennent pas le droit d'établissement -- c'est-à-dire qu'elles ne deviennent pas résidents permanents (immigrants admis) -- avant d'avoir satisfait à toutes les exigences de la Loi et du Règlement sur l'immigration. Ces cas ne sont donc pas compris dans les données sur le nombre d'immigrants admis. Les données concernant l'admission de réfugiés comprennent les réfugiés au sens de la Convention parrainés par le gouvernement ou par le secteur privé ainsi que les membres des catégories désignées sélectionnés à l'étranger de manière à refléter entièrement toutes les activités de réétablissement du Canada. Ainsi, certains chiffres du tableau peuvent être légèrement différents de ceux d'autres tableaux tirés uniquement de données sur le nombre d'immigrants ayant obtenu le droit d'établissement.

En 1987, le gouvernement avait annoncé qu'il parrainerait 12 000 réfugiés; en fait, 223 de plus ont été admis, et le nombre de réfugiés parrainés par le secteur privé a augmenté considérablement par rapport aux années précédentes pour atteindre plus de 7 000. Le gouvernement a parrainé

l'admission de 3 688 réfugiés d'Amérique latine par rapport au nombre de 3 200 qui était prévu dans le plan annuel concernant les réfugiés, ce qui reflète le fait que la situation demeure difficile dans cette région du monde.

## PROGRAMMES EN FAVEUR DES RÉFUGIÉS ET PROGRAMMES A CARACTÈRE HUMANITAIRE, 1987*

| Région | Réfugiés parrainés par le gouvernement** Nombre annoncé | Nombre réel | Réfugiés parrainés par des groupes privés** | Droit d'établissement accordé en vertu de mesures spéciales | Revendications au Canada (CCSR)*** | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Europe de l'Est | 3 100 | 3 713 | 2 912 | - | 19 | 6 644 |
| Indochine | 3 200 | 2 995 | 2 698 | - | 3 | 5 696 |
| Afrique | 1 000 | 795 | 473 | - | 109 | 1 377 |
| Moyen-Orient et Asie occidentale | 900 | 892 | 561 | 1 906 | 444 | 3 803 |
| Amérique latine | 3 200 | 3 688 | 273 | 408 | 342 | 4 711 |
| Autres | 300 | 140 | 91 | 292 | 525 | 1 048 |
| Réserve | 300 | - | - | - | - | - |
| Total | 12 000 | 12 223 | 7 008 | 2 606 | 1 442 | 23 279 |

*Données provisoires.

**Comprend ceux qui se sont présentés à un point d'entrée munis d'un visa d'immigrant au cours de l'année civile ainsi que les cas (signalés) qui ont été traités d'urgence à l'étranger pour permettre aux requérants d'être admis rapidement en vertu d'un permis du Ministre pour ensuite obtenir le droit d'établissement après avoir satisfait à toutes les exigences de la Loi et du Règlement.

***Personnes admises au Canada après que leurs revendications du statut de réfugié au sens de la Convention ont été étudiées par le Comité consultatif du statut de réfugié (CCSR).

**Source :** Direction générale de l'élaboration de la politique et du programme, CEIC.

**Formule de sélection**

Les personnes admises au Canada dans la composante à caractère économique, c'est-à-dire les immigrants indépendants, sont réparties en quatre grandes catégories, soit les parents aidés, les retraités, les gens d'affaires immigrants et les autres immigrants indépendants. Les entrepreneurs, les travailleurs autonomes et les investisseurs sont les trois types d'immigrants indépendants. Tous les immigrants indépendants sont sélectionnés d'après des critères appropriés et objectifs. Les critères de sélection ("système de points d'appréciation"), qui s'appliquent aux parents aidés, aux gens d'affaires immigrants et aux autres immigrants indépendants, sont destinés à évaluer les possibilités des requérants de s'établir avec succès au Canada en fonction des caractéristiques économiques de leur établissement et des besoins du marché du travail au Canada. Le tableau suivant montre les facteurs et les points d'appréciation prévus dans la formule de sélection.

**CRITÈRES DE SÉLECTION DES PARENTS AIDÉS ET DES AUTRES IMMIGRANTS INDÉPENDANTS**

| FACTEUR | POINTS D'APPRÉCIATION | NOTES |
|---|---|---|
| Études | Maximum de 12 | |
| Préparation professionnelle particulière | Maximum de 15 | |
| Expérience | Maximum de 8 | La cote 0 signifie que la demande est automatiquement rejetée. |
| Profession | Maximum de 10 | La cote 0 signifie que la demande est automatiquement rejetée à moins que le requérant ait un emploi réservé. |
| Emploi réservé | 10 | |
| Âge | Maximum de 10 | 10 points si le requérant est âgé entre 21 et 44 ans; déduire 2 points pour chaque année inférieure à 21 ans ou supérieure à 44 ans. |
| Connaissance de l'une ou l'autre des langues officielles | Maximum de 15 | |
| Qualités personnelles | Maximum de 10 | |
| Contrôle des niveaux | Maximum de 10 | 10 points à compter du 30 octobre 1986 |
| **TOTAL** | **100** | |
| **NOTE DE PASSAGE** | **70** | |
| Points supplémentaires pour les parents aidés | 10* | Si la demande est accompagnée d'un engagement d'aide |

*Le 30 octobre 1987, on a annoncé que 15 points supplémentaires seront accordés aux filles et aux fils mariés ainsi qu'aux frères et aux soeurs. Cette mesure entrera en vigueur dès que les formalités juridiques liées à la modification du Règlement sur l'immigration auront été remplies.

**Immigrants se destinant au marché du travail**

Le tableau suivant montre le nombre d'immigrants admis en 1987 qui ont manifesté leur intention de se joindre à la population active canadienne, par catégorie et code de deux chiffres de la Classification canadienne

descriptive des professions (CCDP). Un peu moins de la moitié (62 251 ou 46,9 %) de tous les immigrants admis en 1987 se destinaient au marché du travail. Les groupes de professions les plus fréquemment mentionnés étaient les suivants : personnel administratif et travailleurs assimilés; fabrication et assemblage; services, directeurs, administrateurs; sciences naturelles, techniques et mathématiques.

Des 52 350 immigrants de la catégorie de la famille admis en 1987, 18 709 ou 35,7 %, se destinaient au marché du travail. Les groupes de professions les plus fréquemment mentionnés étaient les suivants : personnel administratif et travailleurs assimilés, fabrication et assemblage, et services.

Les 13 047 réfugiés au sens de la Convention et membres des catégories désignées qui se destinaient au marché du travail en 1987 représentaient 61,9 % des 21 070 personnes de ces catégories, qui ont été admises. Le groupe de professions le plus fréquemment mentionné était la fabrication et l'assemblage. Voici d'autres groupes qui étaient aussi mentionnés : personnel administratif et travailleurs assimilés; bâtiment; sciences naturelles, techniques et mathématiques; services; usineurs et travailleurs assimilés.

Plus de la moitié (30 495, ou 51,4 %) des 59 299 immigrants indépendants admis en 1987 se destinaient au marché du travail. Les groupes de professions les plus fréquemment mentionnés étaient les suivants : directeurs et administrateurs; services; personnel administratif et travailleurs assimilés; sciences naturelles, techniques et mathématiques.

## IMMIGRANTS SE DESTINANT AU MARCHÉ DU TRAVAIL, 1987*, PAR CATÉGORIE ET CODE DE DEUX CHIFFRES DE LA CCDP**

| Groupe de professions | | Membres de la catégorie de la famille | RC & CD *** | Requérants indépendants | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 11 | Direct., admin. | 626 | 117 | 4 952 | 5 695 |
| 21 | Sc. natur., tech., math. | 727 | 884 | 3 395 | 5 006 |
| 23 | Sc. soc. et trav. assim. | 185 | 100 | 556 | 841 |
| 25 | Religion | 44 | 20 | 391 | 455 |
| 27 | Enseignants et trav. assim. | 571 | 368 | 744 | 1 683 |
| 31 | Méd. et santé | 658 | 378 | 1 454 | 2 490 |
| 33 | Arts et lettres | 305 | 184 | 602 | 1 091 |
| 37 | Sports et loisirs | 43 | 35 | 47 | 125 |
| 41 | Pers. admin. et trav. assim. | 1 905 | 992 | 3 531 | 6 428 |
| 51 | Vente | 791 | 392 | 1 546 | 2 729 |
| 61 | Services | 1 339 | 683 | 3 695 | 5 717 |
| 71 | Agriculture, hort. | 817 | 492 | 393 | 1 702 |
| 73 | Chasse, pêche | 16 | 186 | 3 | 205 |
| 75 | Travail forestier | 10 | 8 | 4 | 22 |
| 77 | Mines et carr. | 3 | 35 | 7 | 45 |
| 81/82 | Transformation | 183 | 270 | 345 | 798 |
| 83 | Usineurs et trav. assim. | 289 | 618 | 767 | 1 674 |
| 85 | Fabrication et assembl. | 1 451 | 2 201 | 2 207 | 5 859 |
| 87 | Bâtiment | 967 | 958 | 642 | 2 567 |
| 91 | Transports | 298 | 362 | 192 | 852 |
| 93 | Manutentionnaires | 123 | 112 | 85 | 320 |
| 95 | Autres ouvr. qual. et cond. de mach. | 68 | 105 | 167 | 340 |
| 99 | Tous les autres | 7 289 | 3 547 | 2 367 | 13 203 |
| 00 | Entrepreneurs | 1 | - | 2 403 | 2 404 |
| TOTAL | | 18 709 | 13 047 | 30 495 | 62 251 |

*Données provisoires.
**Classification canadienne descriptive des professions.
***Réfugiés au sens de la Convention et membres des catégories désignées.

**Source :** Direction générale de l'élaboration de la politique et du programme, CEIC.

Comme le montre le tableau suivant, les chiffres concernant les provinces de destination indiquées par les immigrants se destinant au marché du travail donnent une bonne idée de l'orientation qu'a pris l'établissement dans les provinces en 1987. L'Ontario, qui a attiré 53,9 % du mouvement total d'immigration, a accueilli 34 166 ou 54,9 % des immigrants se destinant au marché du travail. Le Québec, qui a attiré 16,3 % du mouvement total d'immigrantion, a accueilli 15,9 % des immigrants se destinant au marché du travail.

**IMMIGRANTS SE DESTINANT AU MARCHÉ DU TRAVAIL, 1987***
**SELON LA PROVINCE DE DESTINATION INDIQUÉE**

| Province | Actifs | Non actifs | TOTAL |
|---|---|---|---|
| Terre-Neuve | 248 | 205 | 453 |
| Ile-du-Prince-Édouard | 70 | 83 | 153 |
| Nouvelle-Écosse | 573 | 615 | 1 188 |
| Nouveau-Brunswick | 306 | 323 | 629 |
| Québec | 9 921 | 11 687 | 21 608 |
| Ontario | 34 166 | 37 405 | 71 571 |
| Manitoba | 2 269 | 2 393 | 4 662 |
| Saskatchewan | 1 018 | 1 041 | 2 059 |
| Alberta | 5 464 | 6 110 | 11 574 |
| Territoires du Nord-Ouest | 35 | 36 | 71 |
| Colombie-Britannique | 7 888 | 10 253 | 18 141 |
| Yukon | 32 | 46 | 78 |
| Non précisée | 261 | 271 | 532 |
| TOTAL | 62 251 (46,9%) | 70 468 (53,1%) | 132 719 (100,0%) |

*Données provisoires

**Source :** Direction générale de l'élaboration de la politique et du programme, CEIC.

**Travailleurs sélectionnés**

Les travailleurs sélectionnés sont les requérants principaux dans la catégorie des parents aidés et des autres immigrants indépendants, qui se destinent au marché du travail, à l'exception des personnes admises en vertu

de mesures spéciales à caractère humanitaire. Comme les travailleurs sélectionnés doivent répondre aux critères économiques prévus dans la formule de sélection des immigrants ("système de points d'appréciation"), ils doivent, pour être admis au Canada, faire une demande dans l'un des groupes de professions "ouvertes" ou avoir un emploi réservé.

Le tableau ci-dessous indique que 18 591 travailleurs sélectionnés ont été admis en 1987. Voici les groupes de professions qui ont le plus fréquemment été mentionnés : directeurs et administrateurs; sciences naturelles, techniques et mathématiques; services; personnel administratif et travailleurs assimilés; fabrication et assemblage.

**TRAVAILLEURS SÉLECTIONNÉS ADMIS AU CANADA, 1987***
**PAR CODE DE DEUX CHIFFRES DE LA CCDP**

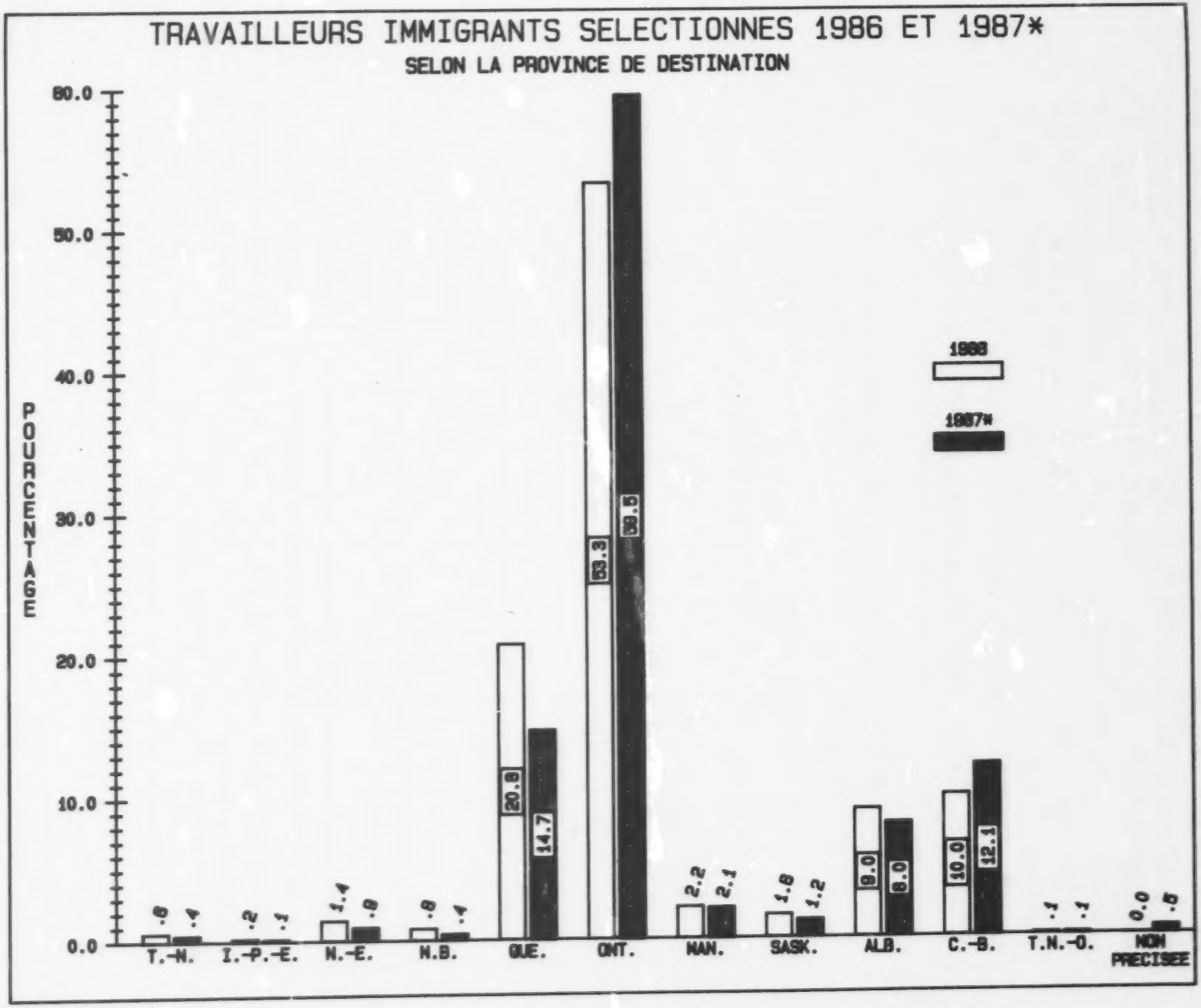
| Groupe de professions | | Travailleurs sélectionnés |
|---|---|---|
| 11 | Direct., admin. | 3 942 |
| 21 | Sc. natur., tech., math. | 2 812 |
| 23 | Sc.soc. et trav. assim. | 370 |
| 25 | Religion | 358 |
| 27 | Enseignants et trav. assim. | 370 |
| 31 | Méd. et santé | 953 |
| 33 | Arts et lettres | 393 |
| 37 | Sports et loisirs | 30 |
| 41 | Pers. admin. et trav. assim. | 1 950 |
| 51 | Vente | 909 |
| 61 | Services | 2 803 |
| 71 | Agriculture, hort. | 135 |
| 73 | Chasse, pêche | 2 |
| 75 | Travail forestier | - |
| 77 | Mines et carr. | 1 |
| 81/82 | Transformation | 231 |
| 83 | Usineurs et trav. assim. | 634 |
| 85 | Fabrication et assembl. | 1 443 |
| 87 | Bâtiment | 367 |
| 91 | Transports | 99 |
| 93 | Manutentionnaires | 18 |
| 95 | Autres ouvr. qual. et cond. de mach. | 135 |
| 99 | Tous les autres | 526 |
| TOTAL | | 18 591 |

*Données provisoires.

**Source :** Direction générale de l'élaboration de la politique et du programme, CEIC.

Le tableau suivant montre le nombre de travailleurs sélectionnés qui ont été admis en 1986 et 1987 selon la province de destination indiquée. La proportion de travailleurs sélectionnés admis correspond à peu près à la proportion d'immigrants qu'accueille chaque province. En 1987, l'Ontario, par exemple, a attiré 59,5 % des travailleurs sélectionnés et 53,9 % du mouvement d'immigration. Au Québec, la proportion de travailleurs

sélectionnés a fléchi de 20,8 à 14,7 % de 1986 à 1987, mais la proportion du mouvement d'immigration en 1987 était de 16,3 %, ce qui révèle encore une fois une certaine correspondance entre la proportion du mouvement d'immigration et celle des travailleurs sélectionnés. La Colombie-Britannique sa classe en troisième position pour ce qui est du nombre total d'immigrants (13,7 %) et de travailleurs sélectionnés admis (12,1 %) en 1987.




*Données provisoires.
Source: Direction générale de l'élaboration de la politique et du programme, CEIC.

**Gens d'affaires immigrants**

Les gens d'affaires immigrants, soit les entrepreneurs, les travailleurs autonomes et les investisseurs, contribuent à la croissance économique du Canada en favorisant la formation de capital et en créant des emplois pour les Canadiens. Comme le montre le tableau ci-dessous, le nombre de gens d'affaires immigrants est passé de 2 186 en 1986 à 3 079 en 1987. Au cours des deux dernières années, les deux tiers d'entre eux provenaient des dix premiers pays sources. Hong Kong se classe d'ailleurs en tête de liste.

**GENS D'AFFAIRES IMMIGRANTS ADMIS DE 1985 A 1987* :**
**DIX PREMIERS PAYS SOURCES**

| | 1985 | | 1986 | | 1987* | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| DPRP** | RANG | NOMBRE | RANG | NOMBRE | RANG | NOMBRE |
| Hong Kong | 1 | 788 | 1 | 677 | | 847 |
| Corée du Sud | - | - | 7 | 76 | | 224 |
| Taïwan | 6 | 43 | 5 | 87 | | 191 |
| États-Unis | 3 | 133 | 2 | 146 | | 157 |
| France | 4 | 69 | 6 | 83 | | 155 |
| Allemagne de l'Ouest | 2 | 202 | 3 | 127 | | 143 |
| Royaume-Uni | 5 | 67 | 4 | 88 | | 114 |
| Emirats arabes unis | - | - | - | - | | 92 |
| Liban | 9 | 38 | 10 | 55 | | 92 |
| Arabie Saoudite | - | - | 9 | 62 | | 79 |
| Philippines | 7 | 43 | 8 | 73 | | - |
| Pays-Bas | 8 | 42 | - | - | | - |
| Suisse | 10 | 36 | - | - | | - |
| DIX PREMIERS PAYS SOURCES | | 1 461 | | 1 474 | | 2 094 |
| AUTRES | | 495 | | 712 | | 985 |
| TOTAL | | 1 956 | | 2 186 | | 3 079 |

**Données provisoires
**Dernier pays de résidence permanente

**Source :** Direcion générale de l'élaboration de la politique et du programme, CEIC.

Il est intéressant de noter que le Québec, qui occupe le deuxième rang pour ce qui est du nombre total d'immigrants admis, a accueilli le plus grand nombre de gens d'affaires immigrants en 1987. L'Ontario, qui était la province de destination mentionnée par plus de la moitié des immigrants en 1987, vient en deuxième place pour ce qui concerne les gens d'affaires immigrants admis, suivi de la Colombie-Britannique et de l'Alberta. Le tableau ci-dessous montre le nombre de gens d'affaires immigrants admis, selon la province de destination, au cours des trois dernières années.

**GENS D'AFFAIRES IMMIGRANTS ADMIS DE 1985 A 1987***
**SELON LA PROVINCE DE DESTINATION**

| PROVINCE | 1985 | 1986 | 1987* |
|---|---|---|---|
| Québec | 510 | 651 | 1 145 |
| Ontario | 798 | 823 | 982 |
| Colombie-Britannique | 390 | 422 | 599 |
| Alberta | 72 | 140 | 160 |
| Manitoba | 81 | 59 | 70 |
| Saskatchewan | 57 | 48 | 36 |
| Nouvelle-Écosse | 14 | 19 | 29 |
| Nouveau-Brunswick | 23 | 9 | 11 |
| Yukon | 6 | 5 | 11 |
| Terre-Neuve | - | - | 8 |
| Ile-du-Prince-Édouard | 5 | 9 | 7 |
| Territoires du Nord-Ouest | - | 1 | 1 |
| Non précisée | - | - | 20 |
| TOTAL | 1 956 | 2 186 | 3 079 |

*Données provisoires

**Source :** Direction générale de l'élaboration de la politique et du programme, CEIC.

Le tableau suivant donne une estimation de la moyenne et du total du montant des fonds que chacune des trois catégories de gens d'affaires immigrants a apportés au Canada en 1987. Les 85 investisseurs admis avaient apporté en moyenne 1 519 829 $ l'an dernier, pour un montant total estimatif

de 129 millions de dollars. Les fonds estimatifs apportés au Canada par tous les gens d'affaires immigrants totalisaient 1,910 milliard de dollars, ce qui a contribué grandement à la croissance et au développement économique du Canada.

**GENS D'AFFAIRES IMMIGRANTS ADMIS ET MONTANT DES FONDS APPORTÉS EN 1987***

| Catégorie | Immigrants admis (cellules familiales) | Moyenne des fonds apportés (en dollars) | Total des fonds estimatifs (en millions de dollars) |
|---|---|---|---|
| Entrepreneurs | 2 275 | 705 481 | 1 605 |
| Investisseurs | 85 | 1 519 829 | 129 |
| Travailleurs autonomes | 719 | 245 237 | 176 |
| TOTAL | 3 079 | | 1 910 |

*Données provisoires

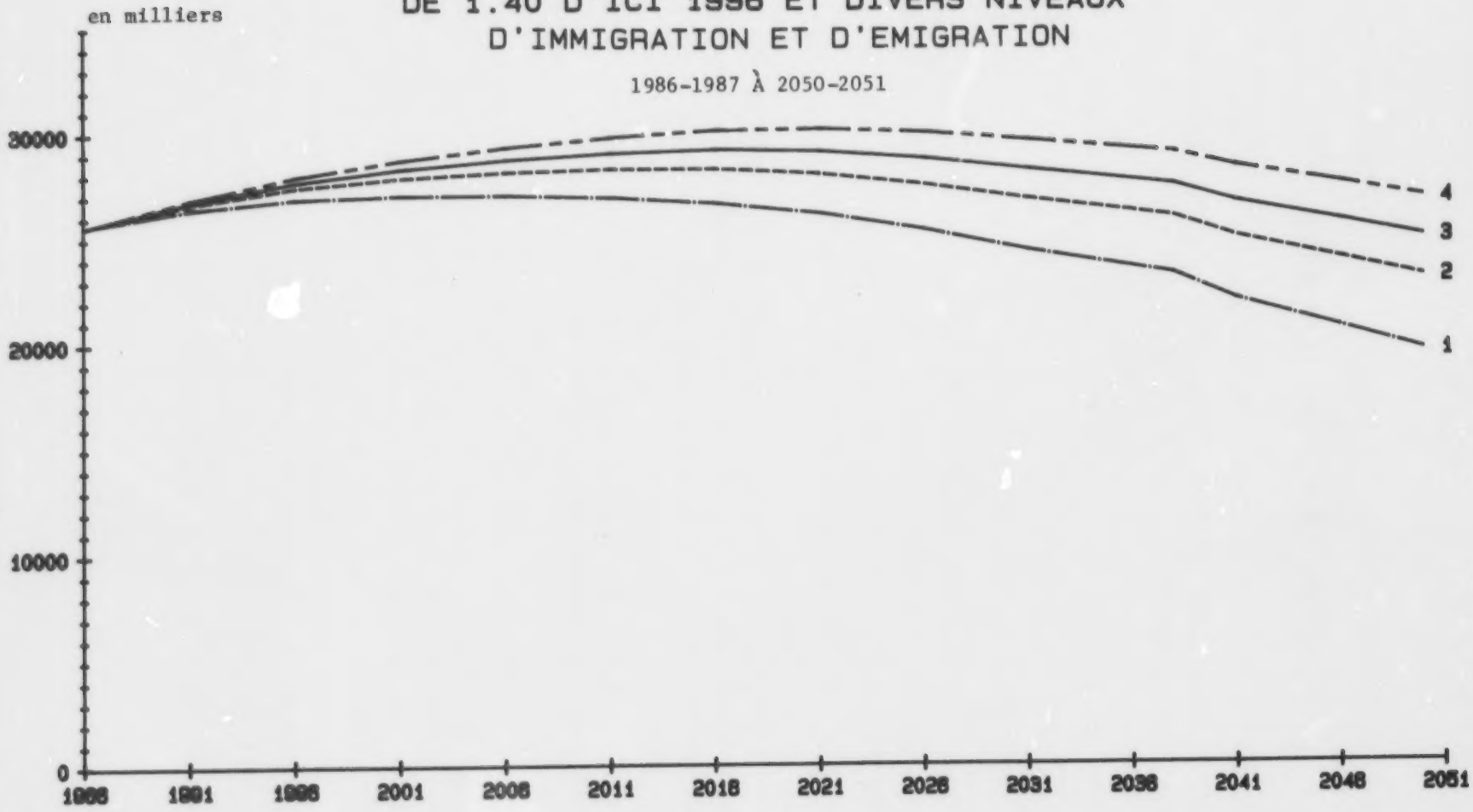
**Source :** Direction générale de l'élaboration de la politique et du programme, CEIC.

**Immigration et population**

Dans le tableau ci-dessous figurent les projections concernant la population canadienne à des intervalles de cinq ans d'ici l'an 2051 selon quatre hypothèses relatives à l'immigration nette et selon l'hypothèse en vertu de laquelle le taux de fécondité fléchira à 1,40 d'ici 1996 et demeurera constant par la suite. Si, par exemple, la migration internationale nette (l'immigration brute moins l'immigration estimative) égale zéro, on compterait au Canada environ 20 millions d'habitants en 2051 (projection 1). Selon d'autres hypothèses relatives à la migration internationale nette, les projections démographiques pour l'année 2051 varieraient d'un peu moins de 25 millions à environ 27 millions (projections 2, 3 et 4).

# PROJECTIONS CONCERNANT LA POPULATION CANADIENNE, SELON UN TAUX DE FECONDITE DE 1.40 D'ICI 1996 ET DIVERS NIVEAUX D'IMMIGRATION ET D'EMIGRATION

1986-1987 À 2050-2051




Nota :

1. I-E : La migration nette égale zéro.
2. Niveau d'immigration annuel de 125,000 pour la période de 1986-1987 à 2050-2051.
3. Niveau d'immigration de 125,000 en 1986-1987, augmentant de 10,000 par année jusqu'en 1989-1990 et constant par la suite.
4. Niveau d'immigration de 125,000 en 1986-1987, augmentant de 20,000 par année jusqu'en 1989-1990 et constant par la suite.

Pour tous les scénarios, l'émigration se calcule en multipliant la population au début de la période visée par un taux d'émigration de 0.28 %.

## II. AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DU SERVICE

"Assurer la qualité du service, c'est faire son possible pour répondre aux attentes raisonnables des clients d'une façon rapide, courtoise et respectueuse" (traduction libre). Voilà la définition donnée par le groupe de l'Immigration pour exprimer l'objectif qu'il compte réaliser dans ses rapports avec ses clients. Ainsi, le premier principe qui découle de la philosophie de gestion de la CEIC est le suivant :"Nos clients sont notre raison d'être."

C'est une chose que d'établir des définitions et de poser des principes de gestion. C'en est une autre de les appliquer. Au cours des dix-huit derniers mois, la qualité du service est devenue une notion fondamentale dans la gestion des programmes et des ressources.

Des réunions, des discussions, des séances de formation et des ateliers ont été organisés à l'échelon régional et à l'échelle nationale dans le but d'examiner les aspects conceptuel et pratique de la notion de qualité. Dans chaque région, on a sensibilisé, à l'aide de diverses initiatives, la direction et les employés aux différents éléments d'un bon service et aux effets de chacun de ces éléments sur la qualité des services offerts.

Pour le groupe de l'Immigration, un bon service n'englobe pas simplement la délivrance de documents et la prise de décision: Prendre trop de temps pour rendre une décision, c'est donner un piètre service tout comme c'est donner un mauvais service que de prendre une décision rapidement mais de communiquer celle-ci de façon peu courtoise. Dans les rapports avec le public, il faut faire preuve d'entregent, de courtoisie, de respect et de considération. Le public a le droit de connaître les procédures applicables et le fondement des décisions rendues en matière d'immigration. Cela ne signifie pas que le client (et, dans certains cas, le public) doive approuver

les décisions rendues. Les responsabilités liées à l'exécution de la Loi et au contrôle justifient souvent des mesures que les clients jugent inacceptables. Cela ne veut pas dire non plus que les réactions du public doivent être ignorées.

Pour assurer le caractère équitable et juste des décisions prises par le personnel de l'Immigration, celles-ci doivent être fondées sur la législation et la politique. Les décisions doivent être prises de manière à minimiser les inconvénients et les délais. La direction et les employés doivent savoir s'ils offrent un bon service afin d'être en mesure de corriger toute lacune. Il faut s'adresser aux clients afin de s'entretenir avec eux de leurs besoins et de la façon dont ils voient les services de l'Immigration.

Il ne suffit pas d'avoir de bonnes intentions pour offrir un bon service. Il existe un certain nombre d'éléments interdépendants qui constituent le fondement d'un bon service. Ces éléments et les changements dont ils font l'objet sont exposés dans les pages qui suivent.

**Politique**

La politique relative à l'immigration doit établir un équilibre entre les objectifs, pouvant sembler contradictoires, fixés pour deux activités : l'admission et le contrôle. Sans un tel équilibre, la prestation des services pose des problèmes et il est plus difficile de veiller au caractère équitable des décisions prises. Le cas des personnes au Canada dont la revendication faisait partie de l'arriéré a été ajouté au volume de travail des Centres d'Immigration Canada dans les régions métropolitaines, ce qui a rendu encore plus difficle la prestation des services voulus à tous les clients.

Un meilleur service découlera de la correction des points faibles que comporte la législation actuelle. Les projets de loi C-55 et C-84 redonneront au processus de reconnaissance du statut de réfugié au Canada un

caractère équitable et intègre. Une fois les nouvelles dispositions législatives en vigueur, il sera plus facile d'offrir un service encore plus rapide et équitable à tous les clients.

**Procédures**

Des procédures efficaces sont essentielles à la prestation de services d'immigration de qualité. Les procédures doivent être simples et compréhensibles et tenir compte autant des exigences légales que de la commodité pour les clients.

Les procédures que le groupe de l'Immigration est chargé d'appliquer font actuellement l'objet d'une révision approfondie. Certaines de ces procédures nuisent clairement à la prestation d'un bon service au public. La révision en cours découle aussi d'autres facteurs comme la compression des effectfs et l'augmentation du volume de travail.

Le plus vaste projet de révision concerne les demandes présentées par des membres de la catégorie de la famille. On essaie en ce moment de déterminer, à l'aide de projets rilotes, où il est possible de sauver du temps et du travail. Ce projet de révision se rapporte aux procédures appliquées dans les Centres d'Immigration Canada, à la transmission de renseignements aux bureaux à l'étranger ainsi qu'aux procédures appliquées dans ces bureaux.

Un projet pilote mis en oeuvre à Toronto consiste à expérimenter l'examen et l'approbation, au comptoir d'accueil, des demandes de parrainage des membres de la catégorie de la famille. Il ne serait plus nécessaire, pour les clients, de prendre des rendez-vous et de se rendre plusieurs fois

au CIC. A Winnipeg, un autre projet pilote vise à mettre à l'essai le traitement des demandes par la poste. Dans le cadre de ces deux projets, les c[illegible]nts remplissent eux-mêmes tous les documents nécessaires, ayant démontré qu'ils étaient disposés à le faire et même capables de s'acquitter de cette

tâche. Il y aura toujours des cas comportant une part de travail délicat, mais ceux-ci ne représentent qu'une petite proportion. Si les résultats obtenus dans le cadre de ces projets pilotes sont satisfaisants, il s'ensuivra une simplification des procédures dans tous les bureaux du Canada.

La prestation d'un bon service pour ce qui concerne le traitement des demandes présentées par des membres de la catégorie de la famille est aussi fonction de la rapidité avec laquelle sont transmises les demandes de parrainage du Canada au bureau compétent à l'étranger. On a donc, à l'essai, décidé de transmettre les renseignements par télex plutôt que par la poste. Cette méthode est à l'origine d'une telle économie de temps que l'utilisation des télex sera de plus en plus fréquente.

Les procédures appliquées dans les bureaux à l'étranger sont fonction, dans une large mesure, de la conjoncture dans le pays où se trouve le bureau. Par ailleurs, on a trouvé le moyen de réduire le nombre d'étapes que doivent franchir les demandeurs à l'étranger qui reçoivent du Canada, par télex, des renseignements au sujet d'une demande de parrainage. Dans certains bureaux, on a introduit une méthode de "traitement parrallèle", qui se résume en fait à communiquer aux demandeurs les instructions voulues concernant l'examen médical au moment de leur remettre les formulaires de demande. Cette façon de procéder comporte un certain risque financier pour le client puisque l'examen médical est effectué avant que la demande soit approuvée provisoirement. Cependant, tout bien considéré, ce risque demeure limité. Les demandeurs ont bien accueilli ce changement qui permet d'accélérer considérablement le délai de traitement de ces cas.

Certaines procédures applicables aux visiteurs ont aussi fait l'objet d'améliorations. Un excellent exemple de cela est l'élimination des formalités relatives aux répondants dans le cas des ressortissants de pays d'obédience communiste désirant faire une visite au Canada à titre particulier. En outre, on envisage d'accorder une autorisation de séjour d'une durée de six mois à la plupart des personnes qui viennent en visite au

Canada. Ainsi, la durée du séjour autorisé serait doublée et un petit nombre seulement de visiteurs se verraient dans l'obligation de se rendre dans un CIC pour obtenir l'autorisation de prolonger leur séjour au Canada et demeurer en règle.

Les étudiants et les travailleurs temporaires étrangers sont aussi considérés comme des visiteurs. Une autre amélioration, sur le plan administratif, est la délivrance de permis de séjour pour étudiant valides pour des périodes plus longues aux étudiants fréquentant un établissement d'enseignement postsecondaire ainsi qu'aux assistants. On a, de plus, entrepris de réviser tout le processus de délivrance des permis de travail en vue d'y apporter des changements importants qui auront pour effet de rendre ce processus très clair pour les clients. D'autres modifications, qui auront pour effet de réduire la nécessité d'obtenir certains documents, découleront de l'Accord de libre-échange.

La CEIC apporte encore d'autres changements afin d'améliorer le service aux clients. Certains formulaires sont éliminés; d'autres sont simplifiés. On modifie l'aménagement des bureaux pour être en mesure d'offrir davantage de services au comptoir et de favoriser le libre-service. Des changements ont également été apportés à la méthode de traitement des demandes de numéro d'assurance sociale présentées par les immigrants et les travailleurs temporaires.

**Ressources**

Des ressources suffisantes, là où il faut, sont essentielles à la prestation d'un bon service. Pour faire face à un volume de travail croissant, on a augmenté la capacité et les fonctions des systèmes informatiques de l'Immigration. Grâce à l'équipement que l'on installe actuellement, il sera désormais possible de délivrer des formulaires, de mettre des dossiers à jour, de vérifier des passeports, de lire des documents et de tenir un registre et un index. On accorde beaucoup d'importance à la rénovation et à la relocalisation des bureaux, en mettant l'accent sur l'amélioration de l'accès aux services de l'Immigration.

**Formation**

Compte tenu de la complexité et de l'évolution rapide de la législation, de la politique et des procédures en matière d'immigration, le seul moyen de tenir les employés au fait des derniers développements est de donner fréquemment, à l'intention de ces derniers, des séances de formation. De la formation technique et professionnelle est nécessaire. L'année dernière, la direction de l'Immigration a donc accordé une attention plus grande à la formation.

**Affaires publiques**

Une mauvaise compréhension de l'immigration par le public, qu'il soit client ou simple observateur, nuit à la prestation d'un bon service. C'est un fait reconnu. La CEIC a donc décidé d'élaborer un programme de sensibilisation du public aux complexités de la législation en matière d'immigration prévoyant aussi une participation plus grande de ce dernier à la création de programmes.

Les initiatives prises pour améliorer la qualité du service soulèvent certaines questions, dont les réponses sont d'une importance capitale pour la direction de l'Immigration :

1. Que pensez-vous des initiatives prises pour améliorer la qualité du service?

2. En tenant compte des restrictions actuelles concernant les ressources, quels autres changements souhaiteriez-vous voir apportés?

3. Quelle est la chose la plus importante que le groupe de l'Immigration devrait faire pour améliorer les services offerts au cours de l'année à venir?

## III. NIVEAUX D'IMMIGRATION POUR 1989 ET LES ANNÉES SUIVANTES

**Mandat actuel**

Au cours des quatre dernières années, le gouvernement fédéral a augmenté les niveaux d'immigration qui se sont ainsi rapprochés du niveau annuel moyen d'après-guerre. Le tableau suivant illustre les niveaux annoncés et le nombre d'immigrants admis :

**NIVEAUX D'IMMIGRATION, DE 1985 A 1988**

| Année | Niveau annoncé | Immigrants admis | Ex. adm.* | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1985 | 85 000- 90 000 | 84 302 | - | 84 302 |
| 1986 | 105 000-115 000 | 92 650 | 6 569 | 99 219 |
| 1987 | 115 000-125 000 | 132 719** | 16 665** | 149 384** |
| 1988 | 125 000-135 000 | S.O. | S.O. | S.O. |

*Admissions au terme de l'examen administratif du cas des revendicateurs du statut de réfugié au Canada dont la revendication faisait partie de l'arriéré.
**Données provisoires

**Source :** Direction générale de l'élaboration de la politique et du programme, CEIC.

Le nombre d'immigrants admis en 1987 correspond au plus haut niveau atteint depuis l'adoption, en 1978, de la méthode de planification des niveaux.* Le nombre moins élevé d'immigrants admis en 1985 est attribuable à

*Pour une analyse plus détaillée de la planification des niveaux d'immigration de 1979 à 1988, voir H.G. Howith, Planification des niveaux d'immigration : La première décennie, Document de travail démographique n° 7, CEIC, mars 1988.

la restriction imposée à l'égard des travailleurs sélectionnés en mai 1982 en raison des problèmes d'emploi liés à la crise économique. En 1985, une révision générale de la politique d'établissement des niveaux d'immigration a donné lieu à une augmentation modérée et contrôlée de l'immigration en 1986 et 1987. L'augmentation du nombre d'immigrants a mis un certain temps à se concrétiser; en fait, le niveau fixé pour 1986 n'a pas été atteint. Par ailleurs, le niveau annoncé pour 1987 est dépassé puisque environ 8 000 immigrants de plus obtiennent le droit d'établissement au Canada cette année-là. Le cas des quelque 17 000 revendicateurs du statut de réfugié au Canada admis au terme de l'examen administratif vient s'ajouter aux autres immigrants admis pour un total de près de 150 000 immigrants admis en 1987, soit le total le plus élevé depuis 1976.

Pendant son mandat, le gouvernement a préconisé une approche positive de la planification des niveaux d'immigration en répartissant l'augmentation de façon équilibrée entre les trois composantes du mouvement :

**A caractère économique :** En 1987, le nombre de travailleurs sélectionnés admis a triplé, passant à 19 000. La taille de cette composante avait été considérablement réduite par suite de la restriction imposée à l'égard des travailleurs sélectionnés, en raison de laquelle, jusqu'en 1985, seulement 6 500 travailleurs sélectionnés ont été admis.

**A caractère humanitaire :** Le nombre de réfugiés que le Canada prévoyait admettre aux termes de son plan annuel concernant les réfugiés a été haussé trois fois au cours des quatre dernières années, soit de 1 000 en 1985, de 1 000 en 1986 et de 1 000 en 1988. Le nombre d'immigrants pris en charge par le gouvernement atteindra 13 000 en 1988, ce qui représente le plus grand nombre de réfugiés parrainés par le gouvernement dans une année depuis 1981.

**A caractère social :** L'objectif annuel fixé à l'égard de la réunion des familles a été atteint à deux reprises au cours du mandat. En janvier 1986, cent professions sont devenues accessibles

aux immigrants, ce qui signifiait que les parents aidés et les autres immigrants indépendants avaient maintenant de nouveau la possibilité de solliciter le droit d'établissement au Canada sans avoir d'emploi réservé. Cette mesure a déjà permis à plusieurs milliers de demandeurs ayant des parents au Canada, qui autrement n'auraient peut-être pas été admissibles, de venir s'établir au Canada en 1987.

De nouvelles mesures ont été annoncées l'automne dernier concernant les membres de la catégorie de la famille et les parents aidés. Les fils et les filles célibataires âgés d'au moins 21 ans et les personnes à leur charge pourront désormais immigrer au Canada à titre de membre de la catégorie de la famille ou à titre de personne à charge accompagnant le requérant principal à l'intérieur d'autres catégories d'immigrants. Cinq points supplémentaires de plus pour le lien de parenté seront attribués aux frères et aux soeurs ainsi qu'aux filles et aux fils mariés de personnes rentrant dans la catégorie des parents aidés. Les modifications nécessaires seront apportées au Règlement au printemps. Grâce à ces mesures, des milliers d'autres personnes deviendront admissibles à la résidence permanente au cours des années à venir.

**Appui à une augmentation continue**

Les participants aux consultations ont été invités l'année dernière à donner leur point de vue sur l'orientation qu'il conviendrait de donner aux niveaux d'immigration jusqu'à la fin de la décennie. Comme il a déjà été mentionné dans le Rapport annuel sur les futurs niveaux d'immigration déposé au Parlement l'automne dernier, la proposition préconisant le maintien du niveau actuel n'a reçu qu'un très faible appui; on préférait en effet une augmentation modérée et contrôlée ou encore une augmentation accélérée. Le niveau annoncé ne s'appliquait qu'à une année (1988) et reflétait la continuation de l'augmentation modérée et contrôlée, c'est-à-dire une augmentation de 10 000 par rapport à la fourchette annoncée pour 1987.

**Bien connaître le Programme**

Le Ministre a indiqué que les consultations de cette année se dérouleraient sous le thème : Bien connaître le Programme. Les consultations donneront au gouvernement l'occasion d'échanger avec les participants au sujet

- de l'efficacité du processus de planification des niveaux d'immigration en place depuis dix ans;
- de l'incidence des changements apportés au cours des trois dernières années pour faire en sorte que l'augmentation soit répartie de manière équilibrée entre les trois principales composantes du mouvement;
- des améliorations concernant la qualité du service qui ont été apportées pour appuyer l'exécution du Programme;
- de l'effet positif du Programme d'immigration sur le développement économique et social du Canada.

**Pour 1989, niveau pour une seule année**

La CEIC amorce les préparatifs d'une étude à plus long terme sur l'orientation qu'il conviendra de donner aux niveaux d'immigration dans les années 1990. L'année qui vient sera le meilleur moment de commencer une telle étude. Voici pourquoi :

**Étude démographique :** L'étude démographique devra être terminée le 31 mars 1989. De nombreux projets de recherches connexes dans le domaine de l'immigration alimenteront la discussion sur les questions relatives aux divers aspects à plus long terme de l'immigration.

**Étude de la productivité :** Selon les premiers résultats de l'étude de la productivité entreprise par la CEIC et le ministère des Affaires extérieures, une augmentation importante ne pourra être réalisée avant 1990, ce qui signifie que la planification du niveau pour 1989 doit être fondée sur la formule actuelle.

Sensibilisation du public : Le fait de s'employer à mieux faire comprendre et connaître au public, au cours des consultations de cette année, la façon d'établir les niveaux d'immigration permettra de tenir dès l'an prochain, sur une base commune, des consultations plus vastes sur l'orientation qu'il conviendra de donner aux niveaux d'immigration à compter des années 1990.

Les consultations de la présente année sur la question des niveaux d'immigration seront valables pour l'année 1989 seulement, puisque des consultations plus vastes seront menées dès l'année prochaine afin de donner au Programme une orientation à plus long terme. Les participants aux consultations doivent répondre aux questions suivantes concernant le niveau pour 1989 :

1. Désirez-vous confirmer ou réviser la position que vous avez adoptée l'année dernière concernant l'orientation à donner aux niveaux jusqu'à la fin de la décennie?

2. En ce qui a trait aux trois principales composantes (à caractère social, à caractère humanitaire et à caractère économique), avez-vous des préférences quant à savoir de quelle manière l'augmentation devrait être répartie en 1989?

3. Selon vous, comment pourrions-nous vous aider à mieux comprendre la planification des niveaux d'immigration ou à mieux connaître le Programme d'immigration en général?

**APPENDICE**

## PUBLICATIONS D'EMPLOI ET IMMIGRATION CANADA

---

Affaires publiques - Renseignements et diffusion
Emploi et Immigration Canada
OTTAWA (Ontario) K1A 0J9

Veuillez envoyer les rapports indiqués à :

(Nom)_____

(Adresse)_____

_____

**Documents de travail sur la population**

☐ 1. David K. Foot, **Population Aging and Immigration Policy in Canada: Implications and Prescriptions / Vieillissement de la population et politique canadienne d'immigration : répercussions et recommandations**

☐ 2. T.J. Samuel and T. Conyers, **The Employment Effects of Immigration: A Balance Sheet Approach / Les effets de l'immigration sur l'emploi : La méthode du bilan**

☐ 3. G.A. Hersak and Susan Francolini, **Immigration of Children as a Response to Demographic Concerns / L'immigration des enfants une solution aux préoccupations démographiques**

☐ 4. Rodéric Beaujot and Peter Rappak, **Emigration from Canada: Its Importance and Interpretation / L'émigration du Canada : Importance et interprétation**

☐ 5. T.J. Samuel, **Family Class Immigrants to Canada, 1981-1984: Labour Force Activity / Immigrants de la catégorie de la famille admis au Canada de 1981 à 1984 : Considérations relatives à l'activité**

☐ 6. C. Taylor, **Demography and Immigration in Canada: Challenge and Opportunity / Population et immigration au Canada : Défis et possibilités**

☐ 7. H.G. Howith, **Immigration Levels Planning: The First Decade / Planification des niveaux d'immigration : La première décennie**

☐ 8. T.J. Samuel and Mikael Jansson, **Canada's Immigration Levels and the Economic and Demographic Environment, 1967-1987 / L'Immigration au Canada au regard du contexte économique et démographique de 1967 à 1987**

**Comptes rendus de recherches**

☐ Don J. DeVoretz and Syed Ather Akbri, **The Substitutability of Immigrants in Production: Evidence from Canada (Some Preliminary Results) / La Substituabilité des immigrants dans la Fonction de Production : Preuves recueillies au Canada (Quelques résultats préliminaires)**

☐ Monica Boyd, **Migrant Women in Canada: Profile and Policies / Les immigrants au Canada : Profils et Politiques**

☐ Judy Thompson, **Summary Report: Host Program Pilot Projets / Projets pilotes du programme d'accueil**

**Analyses**

☐ *B. Burnaby, M. Holt, N. Steltzer, and N. Collins, **The Settlement Language Training Program: An Assessment / Évaluation du programme de cours de langue pour les immigrants**

☐ *Senderlea Communications Inc., **Recent Polish Immigration to Canada: Twenty Case Studies / Immigration récente des Polonais au Canada : Vingt études de cas**

☐ *Alan B. Simmons and John Buttrick, **The Impact of Immigration on Government Expemditures: Conceptual and Methodological Considerations / Impact de l'immigration sur les dépenses gouvernementales : Considérations conceptuelles et méthodologiques**

☐ *Gertrud Neuwirth, Stn Jones, June Eyton, **Settlement Indicators: A Feasibility Study / Indicateurs d'établissement : étude de faisabilité**

☐ *William L. Marr and Doug McCready, **Income, Consumption and Savings Patterns: The Impact of Birthplace and Age / Systèmes de revenus, de consommation et d'épargne : l'influence du lieu de naissance et de l'âge**

☐ *Don J. DeVortz, **Immigrant Asset Performance / Rendement de l'actif des immigrants**

☐ *Hickling Consultants, **An International Comparison of Security and Enforcement Legal Provisions / Comparaison entre divers pays des dispositions juridiques en matière de sécurité et d'exécution de la loi**

☐ *Elliot L. Tepper, **Self-Employment Among Immigrants of Different Ethnocultural Backgrounds / Travailleurs autonomes chez les immigrants de différents groupes ethnoculturels**

---

*A paraître. Le titre français est un titre provisoire qui pourra être changé au moment de la traduction du document pour publication.

**Autres publications**

1. EIC, **Profiles of Canadian Immigration / Profils de l'immigration au Canada, November/Novembre 1987 (posters and booklet)**

2. EIC, **Report to Participants in the 1987 Immigration Levels Consultations / Rapport aux participants aux consultations de 1987 sur les niveaux d'immigration**